

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI

PORADNICTWO ZAWODOWE

W URZĘDACH PRACY

W 2016 ROKU

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. DORADCY ZAWODOWI	4
II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	6
III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	10
III a) SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY	12
IV. BADANIA TESTOWE	13
V. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA	16
VI. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA	16
VII. POMOC DLA PRACODAWCÓW	18
VIII. PODSUMOWANIE	20
ZAŁĄCZNIKI	22

WSTĘP

Od ponad dwóch lat obserwujemy wpływ zmian związanych m.in. z organizacją pracy urzędów pracy, wprowadzonych przepisami ustawy z dnia 14 marca 2014 r. *o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2014 r., poz. 598), na dane gromadzone w ramach statystyki publicznej.

Jedną z tych zmian było zintegrowanie dwóch usług świadczonych na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy przez urzędy pracy: usługi „poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa” i usługi „pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy” w jedną usługę o nazwie „poradnictwo zawodowe”. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy - świadczona przez powiatowe urzędy pracy w ramach Klubów Pracy jest od 27 maja 2014 r. realizowana w ramach poradnictwa grupowego. Kluby Pracy przestały funkcjonować w strukturze urzędów pracy jako odrębna, wymagana przepisami forma organizacji usług. Konsekwencją tych zmian dla statystyki publicznej było dołączenie szkolenia w zakresie aktywnego poszukiwania pracy do poradnictwa zawodowego oraz włączenie zajęć w zakresie aktywnego poszukiwania pracy do poradnictwa grupowego.

Druga istotna zmiana to wprowadzenie innej organizacji pracy z klientami powiatowych urzędów pracy poprzez wprowadzenie funkcji „doradcy klienta”. Każda osoba zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy, jak również każdy pracodawca korzystający z usług tego urzędu, ma stałego opiekuna. Opiekunem tym mogą zostać wyłącznie pracownicy zatrudnieni na stanowiskach: pośrednik pracy, doradca zawodowy i specjalista ds. rozwoju zawodowego. Zmiana ta w istotny sposób wpłynęła na możliwość realizacji przez doradców zawodowych zadań właściwych dla poradnictwa zawodowego.

W poniższym opracowaniu zebrano najważniejsze informacje dotyczące realizacji usługi poradnictwo zawodowe w urzędach pracy za rok 2016.

W 2016 r. bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z różnych form poradnictwa zawodowego, tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej i grupowych spotkań informacyjnych oferowanych przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy. Pracodawcy i przedsiębiorcy korzystali z możliwości uzyskania pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy, pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego własnego i pracowników. Ponadto osoby zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy jako bezrobotne lub poszukujące pracy oraz osoby niezarejestrowane w tych urzędach,

które wyraziły zgodę na przeprowadzenie badań z użyciem technik psychometrycznych, miały możliwość nieodpłatnego skorzystania z testów psychologicznych (wykonywanych wyłącznie przez psychologów zatrudnionych na stanowiskach doradców zawodowych) lub innych technik, do używania których doradcy zawodowi mają prawo na podstawie ukończonych szkoleń.

Podstawę do gromadzenia w 2016 r. danych dotyczących poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy oraz centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy stanowią następujące akty prawne:

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 lipca 2015 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2016,

- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2016.

Informacje zawarte w opracowaniu przygotowane zostały na podstawie danych pochodzących z:

- Załącznika nr 4 „Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych, kształcenie ustawiczne pracowników” do sprawozdania MPiPS-01 za 2016 r.,
- Załącznika nr 6 „Formy wsparcia klientów urzędów pracy” do sprawozdania MPiPS-01,
- „Sprawozdania o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy za 2016 r.”, MPiPS-06.

Dane zostały przygotowane przez 340 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działały 44 CliPKZ. Dane dotyczą wyłącznie osób dorosłych i nie obejmują młodzieży uczącej się.

Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach 1- 9 dołączonych do opracowania.

I. DORADCY ZAWODOWI

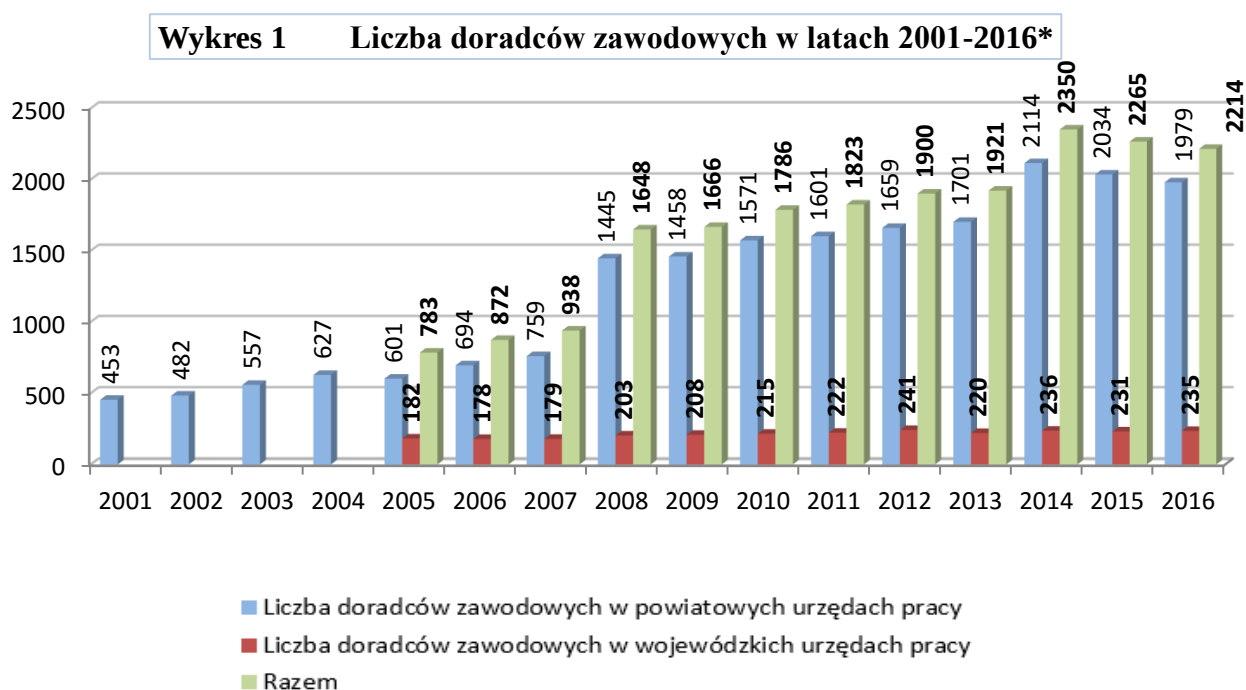
Poradnictwo zawodowe w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi. Na koniec 2016 r. ich liczba wynosiła łącznie 2214 osób i była niższa w stosunku do roku poprzedniego o 51 osób tj. o 2,2%. W PUP zatrudnionych było 1979 doradców zawodowych, czyli o 55 osób

mniej niż w roku poprzednim, tj. o 2,7%, a w CiPKZ pracowało 235 doradców zawodowych, tzn. o 4 osoby więcej niż w 2015 r.

Spadek liczby doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy w stosunku do 2015 r. należy wiązać z wprowadzeniem i realizacją funkcji doradcy klienta w 2014 r.

Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób od 2001 r. zmieniała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli. Wyraźnie widać, iż w tym okresie liczba doradców zawodowych systematycznie rosła i od kilku lat utrzymuje się na zbliżonym poziomie.

W końcu 2016 r. na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 676 osób bezrobotnych. Dla porównania w 2015 r. na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 769 osób bezrobotnych. Pozostaje to w bezpośrednim związku z obniżeniem się liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy pod koniec 2016 r. wyniosła 1 335,2 tys. osób i trzeci rok z rzędu zanotowano jej spadek. W odniesieniu do stanu z końca 2015 r. spadek bezrobocia w końcu grudnia 2016 r. wyniósł 228,2 tys. osób, tj. 14,6%.



* dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

W 2016 r. zarówno osoby zarejestrowane, jak i niezarejestrowane korzystały z różnych form poradnictwa zawodowego, tj. z poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej oraz grupowych spotkań informacyjnych.

II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiadania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów.

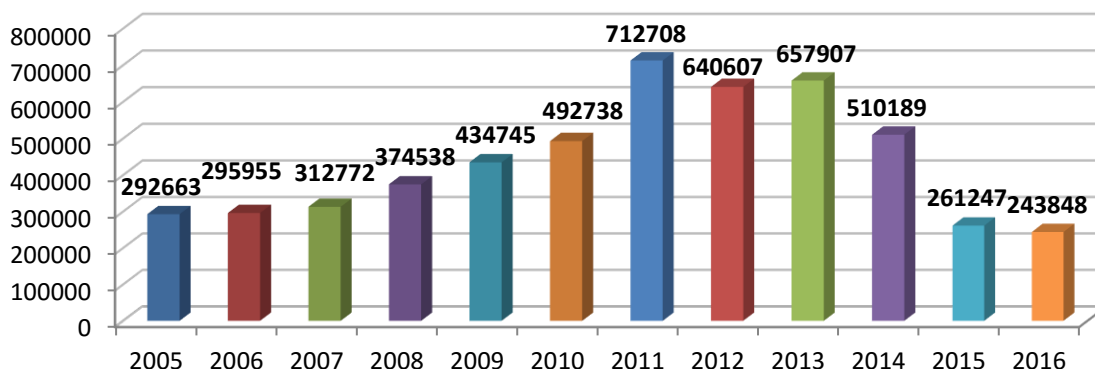
Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analiza przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

W 2016 r. liczba wszystkich klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CiPKZ łącznie) wyniosła 262 017 osób. W liczbie tej 134 447 to kobiety (51,3%). Oznacza to obniżenie w 2016 r. liczby klientów w porównaniu do 2015 r. o 5,7%.

W ramach tej formy poradnictwa odnotowano 365 602 wizyty, a zatem na jedną osobę przypadało średnio około 1,4 wizyty u doradcy zawodowego. W roku 2015 wskaźnik ten był taki sam.

Wykres 2 prezentuje, w jaki sposób zmieniała się liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w ostatnich dwunastu latach. Od 2008 r. liczba osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej systematycznie rosła. Miało to zapewne związek z ogólną sytuacją na rynku pracy (m.in. rosnącą stopą bezrobocia), ale także z wprowadzonymi w tamtym czasie przepisami dotyczącymi standardów i warunków realizacji usług rynku pracy. Największy wzrost można zaobserwować w 2011 roku. Od 2014 r. liczba osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej zaczęła spadać. W 2014 r. zanotowano 22,4% spadek w stosunku do 2013 roku, a w 2015 r. kolejny spadek o 48,8% w odniesieniu do 2014 roku. W 2016 r. liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z porady indywidualnej była o 6,6 % mniejsza niż w 2015 r.

Wykres 2 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CIiPKZ i PUP latach 2005-2016

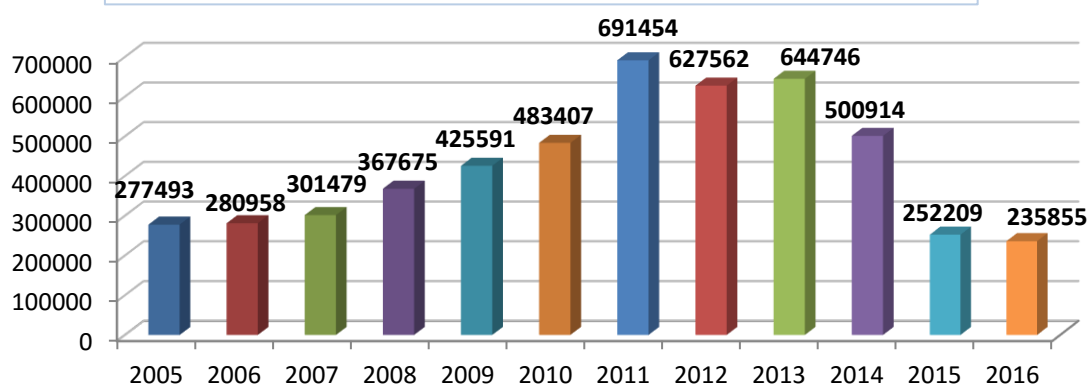


Tak duży spadek liczby bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w 2015 r. ma związek z wdrożeniem w 2014 r. zmian w organizacji pracy powiatowych urzędów pracy i wprowadzeniem funkcji doradcy klienta. W 2015 r. oraz w 2016 r. blisko 95% doradców zawodowych w PUP-ach pełniło funkcję doradcy klienta.

Do zadań doradców klienta należy stała opieka nad klientami urzędu pracy. Jeśli są to osoby zarejestrowane w urzędzie pracy jako bezrobotne, to opieka ta obejmuje: nawiązanie kontaktu, ustalanie profilu pomocy i indywidualnego planu działania, a następnie stała współpraca przy realizacji IPD i monitorowanie jego efektów. W ramach tego procesu doradcy zawodowi najczęściej w ograniczonym zakresie stosują formy pracy właściwe dla poradnictwa zawodowego, bowiem mają na to zbyt mało czasu.

Wyniki wcześniejszej analizy dotyczącej ogólnej sytuacji w urzędach obu szczebli (PUP i CIiPKZ) w zakresie liczby bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych, są bardzo zbliżone do tego, jak kształtowały się, w poszczególnych latach, liczby bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych w powiatowych urzędach pracy (Wykres 2a).

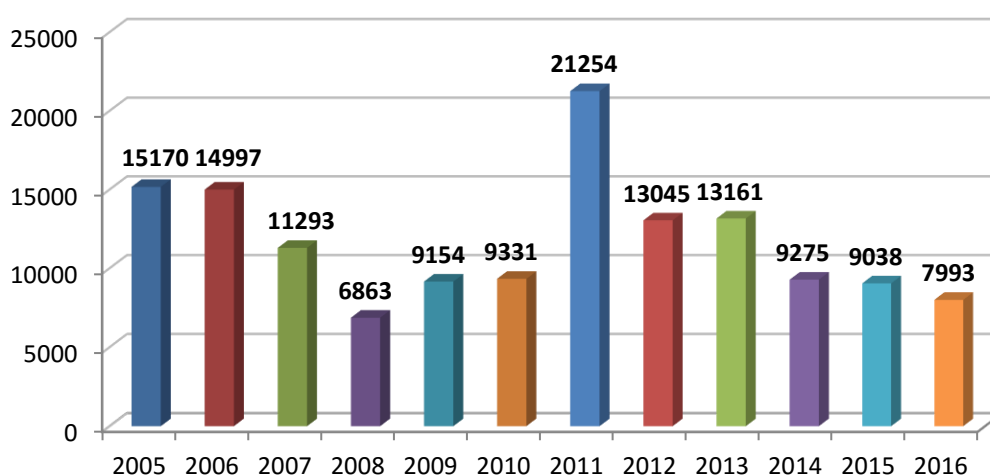
Wykres 2a Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w PUP w latach 2005-2016



Natomiast sytuacja wygląda inaczej w CIiPKZ, gdzie wzrost liczby osób korzystających z porady indywidualnej był stały do 2011 roku. Przedstawia to Wykres 2b.

W 2011 roku nastąpił znaczny wzrost, po czym w następnych dwóch latach 2012 - 2013 odnotowano ponowny spadek w stosunku do 2011 roku. W 2014 r. liczba bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej, w stosunku do 2013 r., spadła o 29,5%. W 2015 r. liczba ta utrzymywała się na podobnym poziomie, co w 2014 roku. W roku 2016 r. liczba bezrobotnych korzystających z tej usługi spadła o 11,6%.

Wykres 2b Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CIiPKZ w latach 2005-2016



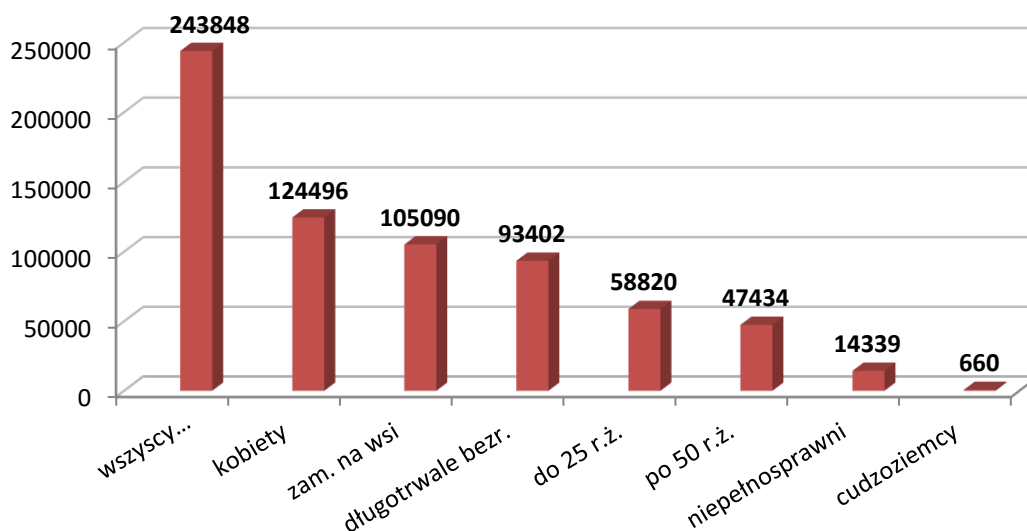
Dane dostarczone przez urzędy pracy obu szczebli wskazują, że w 2016 r. korzystający z indywidualnych porad zawodowych to:

- bezrobotni: 243 848 osób, tj. 93% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2015 r. odpowiednio 261 247 osób, tj. 94%),
- poszukujący pracy: 1 157 osób tj. 0,4% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2015 r. odpowiednio 1 512 osób, tj. 0,5%),
- tzw. „inni”: 17 012 osób, tj. 6,5% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2015 r. odpowiednio 15 106 osób, tj. 5,4%).

Na Wykresie 3 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2016 r. Podobnie jak w roku ubiegłym klientami doradców zawodowych nieco częściej były kobiety ok. 51% (w 2015 r. – 51%) niż mężczyźni oraz osoby zamieszkałe w miastach – 56,91% (w 2015 r. – 57,4%).

Osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia stanowiły 24,1% (w 2015 r. - 27%) osób bezrobotnych korzystających z tej usługi, osoby w wieku powyżej 50 roku życia – 19,4% (w 2015 r. – 17,4%), a osoby niepełnosprawne - 5,8% (w 2015 r. - 5,9%).

Wykres 3 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w 2016r.



Dane statystyczne pokazują także, jak szybko po zarejestrowaniu bezrobotni korzystają z indywidualnej porady zawodowej:

- do 6 miesięcy – 157 065 osób, tj. 64,4% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. odpowiednio - 164 397 osób , tj. 62,9%),
- od 6 do 12 miesięcy – 28 729 osób, tj. 11,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. - 33 392 osoby, tj. 12,8%),
- powyżej 12 miesięcy – 58 054 osoby, tj. 23,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. - 63 458 osób, tj. 24,3%).

Analiza tych danych wskazuje, że do doradcy zawodowego trafiają osoby ze wszystkich kategorii klientów, wyodrębnionych ze względu na czas pozostawania w rejestrze urzędu pracy, jakkolwiek nieco większą część stanowią bezrobotni pozostający bez pracy do 6 miesięcy oraz bezrobotni powyżej 12 miesięcy.

Tak jak w poprzednich latach z porad indywidualnych korzystało niewiele, bo 5,8% osób niepełnosprawnych. Bardzo rzadko korzystali z tej formy poradnictwa zawodowego cudzoziemcy – 0,3%.

III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego i umiejętności poszukiwania pracy.

Porada grupowa trwa jeden lub kilka dni. Jedynie szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, które od 2014 r. jest jedną z form poradnictwa grupowego, realizowane jest wg. standardowego programu zalecanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i trwa 3 tygodnie.

Ze względu na szczególny charakter tego szkolenia dane dotyczące tej formy poradnictwa zostały wyodrębnione i przedstawione w sprawozdaniu oddzielnie.

W ramach poradnictwa grupowego, w 2016 r. zorganizowano 9 767 grup, w których porady grupowej udzielono 69 089 osobom, w tym 41 727 kobietom, tj. 60,3% (w 2015 r. było 10 587 grup, w których porady grupowej udzielono 77 444 osobom, w tym 46 964 kobietom - 60,6%). W jednej grupie uczestniczyło przeciętnie 7 osób, tyle samo co w 2015 roku.

Korzystający z grupowej pomocy doradczej to:

- bezrobotni: 56 689 osób, tj. 82%, w tym 34 543 kobiety, tj. 60,9% (w 2015 r. odpowiednio 66 404 osoby, tj. 85,7%, w tym 40 700 kobiet – 59,3%),
- poszukujący pracy: 521 osób, tj. 0,8%, w tym 291 kobiet, tj. 55,8% – (w 2015 r. odpowiednio 678 osób, tj. 0,8%, w tym 372 kobiety – 54,9%),
- tzw. „inni”: 11 879 osób, tj. 17,2%, w tym 6 893 kobiety, tj. 58% (w 2015 r. odpowiednio 10 362 osoby – 13,3%, w tym 5 892 kobiety – 56,9%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej porady według czasu pozostawania bez pracy:

- do 6 miesięcy – 28 452 osoby, tj. 50,2% (w 2015 r. – 34 208 osób, tj. 51,5%),
- od 6 do 12 miesięcy – 9 054 osoby, tj. 16% (w 2015 r. – 10 228 osób, tj. 15,4%),
- powyżej 12 miesięcy – 19 183 osoby, tj. 33,8% (w 2015 r. – 21 968 osób, tj. 33,1%).

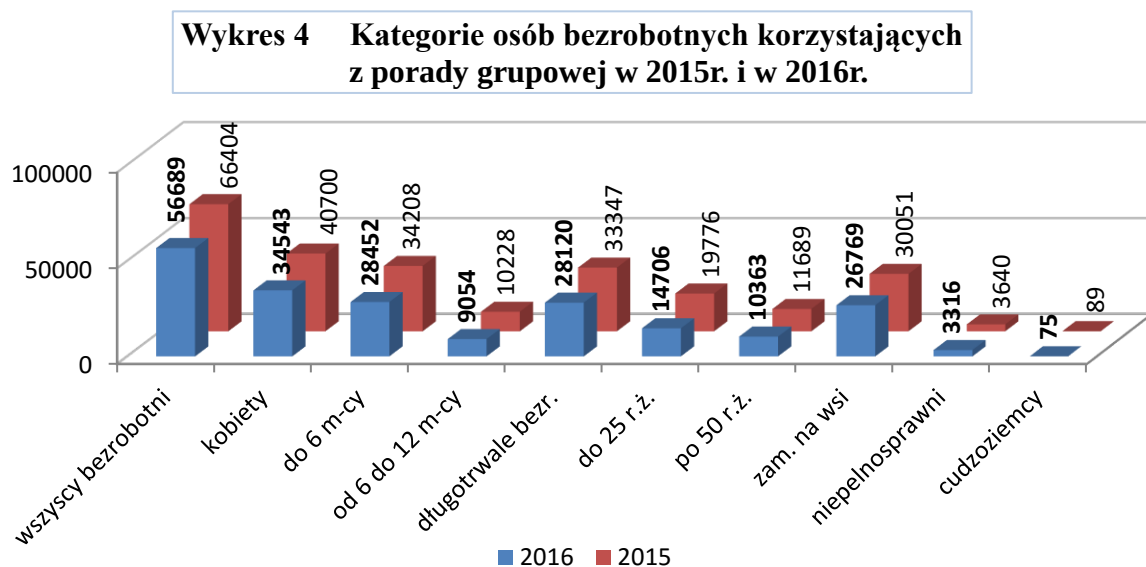
Bezrobotni, którzy skorzystali z porady grupowej według wieku:

- bezrobotni do 25 roku życia – 14 706 osób, tj. 26% wszystkich bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. – 19 776 osób, tj. 29,8%),
- bezrobotni do 30 roku życia – 23 435 osób, tj. 41,3% (w 2015 r. - 29 842 osoby, tj. 44,9%),
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 10 363 osoby, tj. 18,3% (w 2015 r. – 11 689 osób, tj. 17,6%),
- bezrobotni powyżej 60 roku życia – 1 345 osób, tj. 2,4%.

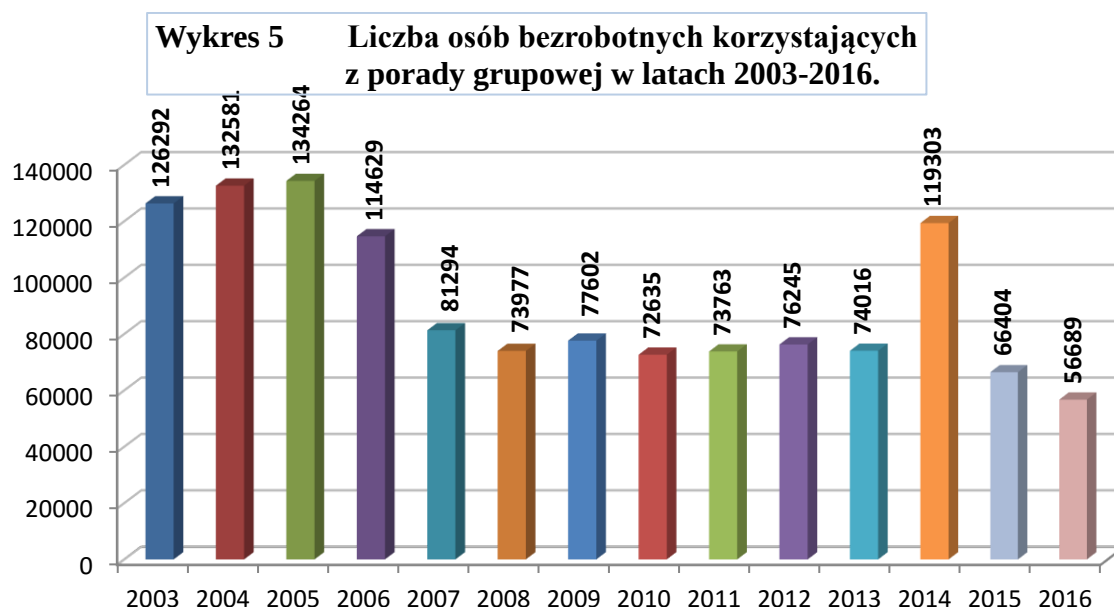
Z przedstawionych wyżej danych wynika, że z poradnictwa grupowego korzystają częściej młodszy bezrobotni i osoby, które pozostają w rejestrach do 6 miesięcy.

Na Wykresie 4 przedstawiono niektóre kategorie osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym w latach 2015 i 2016.

Podobnie jak w 2015 roku z tej formy pomocy częściej korzystały kobiety (61%) i nieco częściej osoby zamieszkałe w miastach (52,8%). Znaczną grupę stanowili również długotrwale bezrobotni (49,6%). Niepełnosprawni stanowili w tej grupie osób 5,8%, a cudzoziemcy zaledwie 0,1%.



Na Wykresie 5 można porównać dane dotyczące liczby osób bezrobotnych objętych grupowym poradnictwem zawodowym w latach 2003 – 2016.



W 2016 r. zauważalny jest dalszy spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z tej formy pomocy - o 14,6%, w stosunku do roku 2015 r. Największy spadek o 44,3% zarejestrowano w 2015 r. Miało to związek ze zmianami w organizacji pracy urzędów pracy wynikającymi ze zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadzonymi w 2014 r.

III a. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY

W 2016 r. w ramach szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy zorganizowano 429 grup, w których ze szkoleń skorzystało 3 856 osób (w 2015 r. było to 4 958 osób, a w 2014 r. - 7 906 osób). Widzimy spadek liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy w stosunku do roku poprzedniego (o 22,2%). Od 2014 r. liczba uczestników szkoleń spadła o ponad połowę (51,2%). Na tak znaczący spadek liczby uczestników szkolenia w ciągu ostatnich dwóch lat miały zapewne wpływ zmiany w organizacji pracy urzędów pracy wynikające ze zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadzone w 2014r.

Wśród osób, które korzystały ze szkoleń – 3 853 osoby to bezrobotni, którzy stanowili 99,9% wszystkich uczestników (w 2015 r. – odpowiednio 4 950 osób, tj. 99,8%). W kategorii - poszukujący pracy - były zaledwie 3 osoby, co stanowiło niespełna 0,1% uczestników szkoleń (w 2015 r. w szkoleniach udział brało 8 osób ze statusem poszukującego pracy, tj. ok 0,2%).

Wśród osób bezrobotnych korzystających w 2016 r. ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy kobiety stanowiły 78,6% (w 2015 r. – 79,6%), osoby zamieszkałe na wsi 32% (w 2015 r. – 31,4%), długotrwale bezrobotni 67,6% (w 2015 r. – 65%), osoby niepełnosprawne 8,4% (w 2015 r. – 8,2%).

Osoby do 25 roku życia stanowiły 17,4% (w 2015 r. – 20,5%), a osoby powyżej 50 roku życia 23,8% (w 2015 r. – 20,4%). Wśród uczestników szkoleń było 10 cudzoziemców.

Spośród uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy najwięcej osób posiadało wykształcenie policealne i średnie zawodowe – 26,6% (w 2014 r. – 24,8%), zasadnicze zawodowe – 25,6% (w 2015 r. – 22,8%), gimnazjalne i poniżej – 22,6% (w 2015 r. – 20,3%). Najmniej osób legitymowało się wykształceniem wyższym - 14,5% oraz średnim ogólnokształcącym – 14,6%.

Biorąc pod uwagę czas pozostawania bez pracy odsetek ogólnej liczby uczestników szkoleń kształtował się następująco:

- pozostający w rejestrach do 6 miesięcy – 36,2 % (w 2015 r. – 39,1%),
- od 6 do 12 miesięcy – 16,3% (w 2015 r. – 15,5%),
- powyżej 12 miesięcy – 47,5% (w 2015 r. – 45,4%).

IV. BADANIA TESTOWE

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań zawodowych, kompetencji, umiejętności czy uzdolnień. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących rozwoju kariery zawodowej. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Dane gromadzone w statystyce publicznej dotyczące badań testowych nie pokazują jakiego rodzaju testy zostały przeprowadzone, obrazują jednak liczbę osób, które skorzystały z badań testowych oraz liczbę przeprowadzonych badań.

W 2016 r., w porównaniu z rokiem 2015 r. liczba przeprowadzonych badań testowych w urzędach pracy spadła o 9,5%.

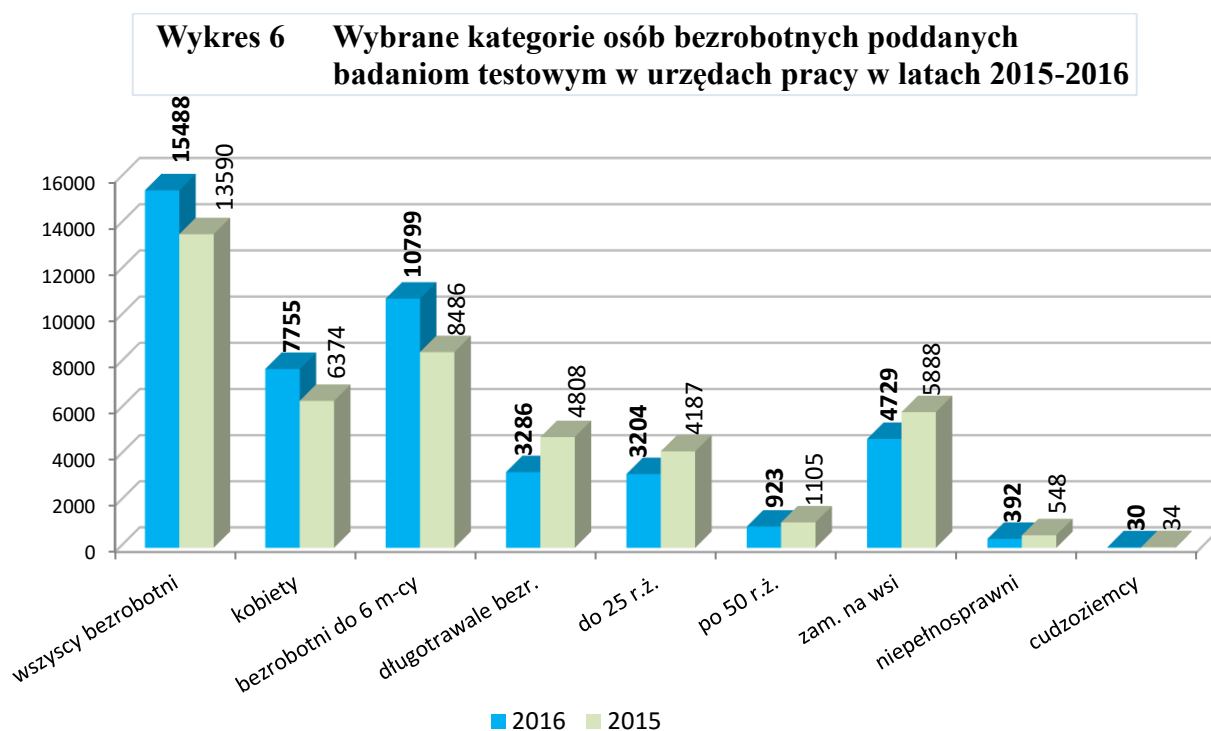
Z badań testowych w 2016 r. skorzystało ogółem 15 488 osób (w 2015 r. – 17 750 osób), czyli o 12,7% mniej niż w 2015 r., w tym:

- 10 799 osób bezrobotnych, tj. 69,7% wszystkich osób korzystających z badań testowych (w 2015 r. – 13 590 osób bezrobotnych),
- 178 osób poszukujących pracy, tj. 1,1% (w 2015 r. – 213 osób bezrobotnych),
- 4 511 innych osób uprawnionych, tj. 29,1% (w 2015 r. – 3 947 innych).

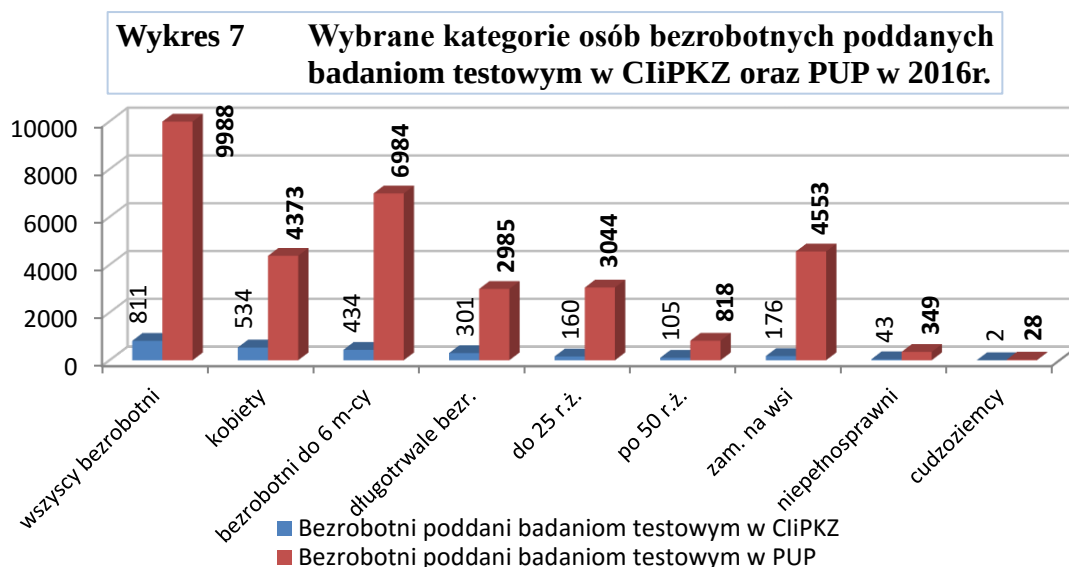
Osoby, które skorzystały z badań testowych to w większości klienci PUP – 10 195 osób, tj. ok. 65,8% (w 2015 r. – 12 774 osoby). W CliPKZ z badań testowych skorzystało 5 293 osoby, tj. ok. 34,17% (w 2014 r. – 4 976 osób). Większość z nich, tj. 4 455 osób, należało do kategorii „inni”, tzn., że nie były zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy jako bezrobotni lub poszukujący pracy.

Wykres 6 prezentuje dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych w 2015 i 2016 r. badaniami testowymi przez powiatowe urzędy pracy i CliPKZ .

Liczną grupą bezrobotnych, którzy skorzystali z badań za pomocą testów były osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 10 799 (69,7%). Osoby niepełnosprawne stanowiły 2,5%, a cudzoziemcy ok. 0,2%. Podobnie kształtowała się sytuacja w 2015 r.



Wykres 7 przedstawia dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych badaniami testowymi, w podziale na PUP i CliPKZ.

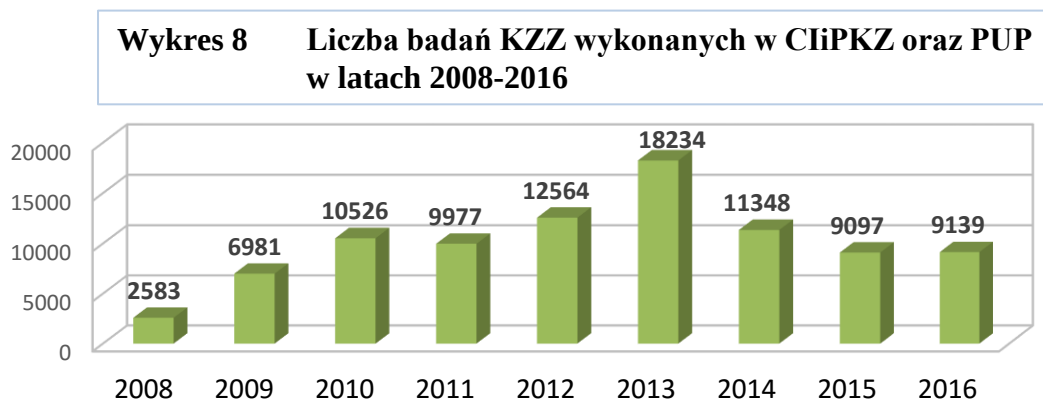


Warto zwrócić uwagę, że z badań testowych w CliPKZ częściej korzystają kobiety (65,8%), a także osoby zamieszkałe w miastach (78,3%) niż na wsi. W powiatowych urzędach pracy zaznacza się nieznaczna przewaga mężczyzn (56,3%) i mieszkańców miast (54,4%).

Od 2008 r. doradcy zawodowi w urzędach pracy korzystają z narzędzia testowego - *Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych* (KZZ). Na podstawie raportów statystycznych generowanych przez elektroniczną wersję KZZ można stwierdzić, że z narzędzia tego w 2016 r. skorzystało ogółem 9 139 osób, w tym 5 348 kobiet (58,5%). Było to o 0,5% więcej niż w 2015 r., gdy z KZZ skorzystało 9 097 osób.

Osoby, które skorzystały z badania KZZ w 2016 r. to w większości klienci PUP – 4 964 osoby, tj. 54,3%. W CliPKZ z badania KZZ skorzystało 4 175 osób, tj. 45,7%.

Wykres 8 przedstawia dane dotyczące łącznej liczby badań KZZ w wersji elektronicznej wykonanych w PUP i CliPKZ w latach 2008-2016.



V. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy. Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Centra informacji i planowania kariery zawodowej mają również możliwość udzielania informacji zawodowej na odległość.

W 2016 r. w ramach pomocy w formie informacji zawodowej dla osób indywidualnych zanotowano 399 246 wizyt, w tym 201 071 to wizyty kobiet, tj. 50,3% (w 2015 r. było 382 177 wizyt, w tym 195 292 to wizyty kobiet – 51,1%).

W ramach wizyt klientów, którzy indywidualnie korzystali ze zbiorów informacji zawodowej w urzędach pracy:

- 265 336 wizyt zarejestrowano w PUP (w 2015 r. zanotowano 250 772 wizyty),
- 133 910 wizyt zarejestrowano w CiPKZ (w 2015 r. zanotowano 131 405 wizyt).

W stosunku do 2015 r., w 2016 r. w CiPKZ odnotowano o 2 505 więcej wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej, tj. o 2%, a w PUP o 14 564 wizyt więcej, tj. o 5,8%.

VI. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA

W 2016 r. zorganizowano grupowe spotkania informacyjne, w których uczestniczyło 144 388 osób, w tym 77 451 kobiet, tj. 53,6% (w 2015 r. w ramach 16 022 grup uczestniczyły 155 642 osoby, w tym 83 707 kobiet – 53,8%).

Korzystający z grupowych spotkań informacyjnych to:

- bezrobotni: 100 595 osób, w tym 53 588 kobiet, tj. 53,3% (w 2015 r. odpowiednio 115 085 osób, w tym 61 270 kobiet – 53,2%).
- poszukujący pracy: 350 osób, w tym 169 stanowiły kobiety – 48,3% (w 2015 r. odpowiednio 367 osób, w tym 175 kobiet – 47,7%),
- tzw. „inni”: 16 150 osób, w tym 8 766 kobiet – 54,3% (w 2015 r. odpowiednio 12 766

osób, w tym 6 988 kobiet – 56,6%).

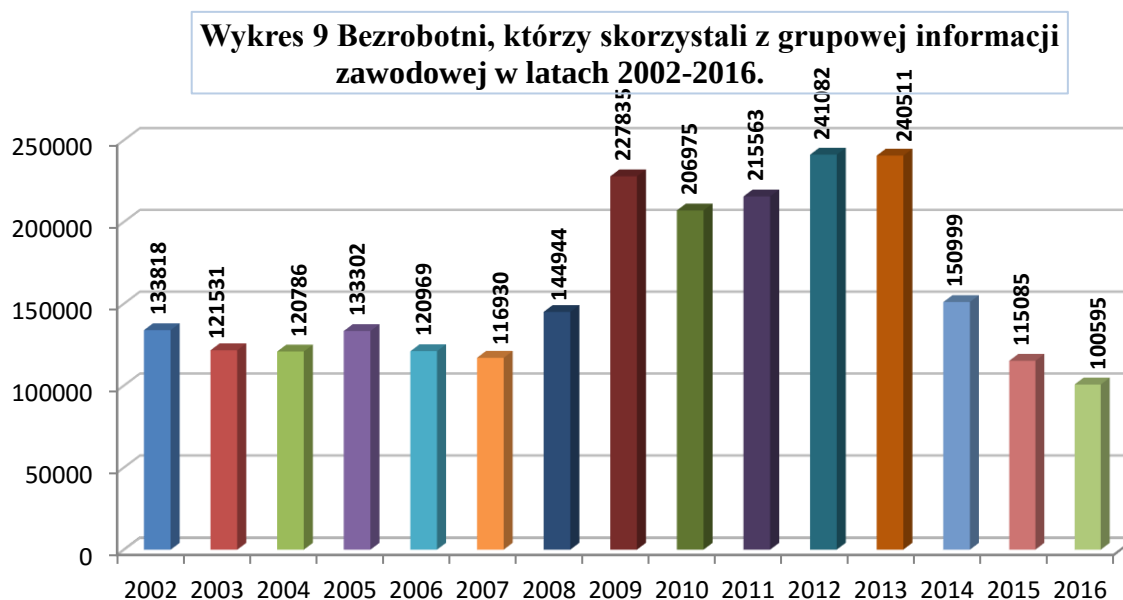
Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według czasu pozostawania bez pracy:

- do 6 miesięcy – 75 220 osób, tj. 74,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. – 82 062 osoby, tj. 71,3%),
- od 6 do 12 miesięcy – 9 745 osób, tj. 9,7 % wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. – 11 721 osób, tj. 10,2%),
- powyżej 12 miesięcy – 15 630 osób, tj. 15,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. – 21 302 osoby, tj. 18,5%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według wieku:

- bezrobotni do 25 roku życia – 38 481 osób, tj. 38,2% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. – 46 110 osób, tj. 41%),
- bezrobotni do 30 roku życia – 55 981 osób, tj. 55,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. – 65 458 osób, tj. 56,7%),
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 14 451 osób, tj. 14,4% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. odpowiednio – 15 849 osób, tj. 13,8%).
- bezrobotni powyżej 60 roku życia – 2 355 osób, tj. 2,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2015 r. odpowiednio – 2 138 osób, tj. 1,8%).

Wykres 9 pokazuje dane obrazujące korzystanie z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2016.



Grupowe spotkania informacyjne organizowane były w 2016 r. zarówno przez PUP jak i przez CliPKZ:

- 104 022 osoby wzięły udział w spotkaniach w PUP (w 2015 r. – 114 822 osoby),
- 40 366 osób wzięło udział w spotkaniach w CliPKZ (w 2015 r. – 37 374 osoby).

W skali ogólnokrajowej, w 2016 r. w porównaniu do 2015 r. w CliPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 2 992 osoby (tj. o 8%), natomiast w PUP liczba ta zmalała o 10 800 osób (tj. o 9,4%).

VII. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

W 2016 r. do urzędów pracy wpłynęło 1 397 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2015 r. były to 1 476 wniosków, a zatem w 2016 r. wpłynęło ich o 5,3% mniej.

W 2016 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy:

- 1 219 wniosków o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy (w 2015 r. – 1 421),
- 178 wniosków o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2015 r. – 55).

Zdecydowaną większość wniosków o udzielenie pomocy w zakresie poradnictwa zawodowego złożyli pracodawcy prywatni, tj. 1 241 wniosków - 88,8% (w 2015 r. wpłynęły 1 293 wnioski od pracodawców prywatnych, co stanowiło 87,6%).

Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy

W 2016 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy 355 wniosków o pomoc w doborze kandydatów, w tym:

- 10 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2015r. – 23 wnioski),

- 345 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2015r. – 209 wniosków).

Oznacza to, że w 2016 r. do urzędów pracy wpłynęło więcej wniosków tj. 123, niż w roku ubiegłym.

Pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

W 2016 r. w ramach pomocy w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy złożono łącznie 864 wnioski (w 2015 r. – 1 189 wniosków) w tym:

- 117 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2015 r. – 145 wniosków),
- 747 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2015 r. – 1044 wniosków).

Można zauważyć, że w porównaniu z rokiem 2015 wpłynęło o 325 wniosków mniej.

Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników

W 2016 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy 178 wniosków o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2015 r. – 55 wniosków), w tym:

- 149 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2015 r. – 40 wniosków),
- 29 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2015 r. – 15 wniosków).

W ramach tej formy pomocy we wnioskach pracodawcy i przedsiębiorcy zgłosili 978 osób potrzebujących wsparcia w rozwoju zawodowym (w 2016 r. – 508 osób). Ostatecznie liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym wynosiła 260 (w 2015 r. – 348 osób).

VIII. PODSUMOWANIE

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego, w zakresie poradnictwa zawodowego to ważna pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Bardzo ważną rolę w procesie poradnictwa zawodowego pełni doradca zawodowy, który pomaga w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Znajomość własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, wymagań dotyczących poszczególnych zawodów, warunków pracy, możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego. Doradca zawodowy pomaga także w pozyskaniu informacji potrzebnych na rynku pracy oraz zdobycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.

W latach 2015 i 2016 nastąpił niewielki spadek liczby doradców zawodowych w stosunku do 2014 roku. Na koniec 2016 r. ich liczba wynosiła łącznie 2214 i była niższa w stosunku do roku poprzedniego o 51 osób tj. o 2,2%. W PUP zatrudnionych było 1979 doradców zawodowych a w CliPKZ 235.

Rok 2016 był kolejnym rokiem, w którym odnotowano niekorzystne zjawiska w zakresie stosowania poradnictwa zawodowego w urzędach pracy. Na obniżenie liczby osób korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego miała zapewne wpływ niższa stopa bezrobocia, jednak główną przyczynę tego stanu rzeczy upatrywać należy raczej w zmianach w organizacji pracy powiatowych urzędów pracy i powierzenie doradcom zawodowym nowych zadań związanych z pełnieniem roli doradcy klienta. Obowiązki związane z profilowaniem pomocy dla bezrobotnych, ustalaniem Indywidualnego Planu Działania i monitorowaniem jego realizacji spowodowały, że doradcy zawodowi nie mają wystarczająco dużo czasu dla na realizację zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.

Z informacji zamieszczonych w niniejszym raporcie wynika, że:

- W 2016 r., indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto ogółem 262 017 osób, tj. o 5,7% mniej niż w roku poprzednim. Wśród osób korzystających z poradnictwa indywidualnego w PUP i WUP w 2016 r., 93% stanowiły osoby bezrobotne (tj. 243 848 osób);

- W 2016 r. zauważalny jest nadal drugi rok z rzędu spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa grupowego, w stosunku do 2015 r. o 9 715 osób tj. 14,6%. Spadek liczby osób bezrobotnych które skorzystały z porady grupowej w porównaniu do roku 2015 widać w szczególności w PUP (16%). Podczas gdy liczba bezrobotnych korzystających z tej formy usługi w CiPKZ zmalała nieznacznie, bo jedynie o 3%;
- W 2016 r. ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy skorzystało 3 856 osób. Widać tu również spadek o 22,2% liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy;
- Z badań testowych w 2016 r. skorzystało ogółem 15 488 osób, czyli o 12,7% mniej niż w 2015 r.;
- Z badania *Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych (KZZ)* w wersji elektronicznej w 2016 r. skorzystało ogółem 9 139 osób, co oznacza nieznaczny wzrost (o 0,5%) w stosunku do 2015 r.;
- W 2016 r. w CiPKZ odnotowano o 2 505 więcej (2%) w stosunku do 2015 r., wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej, a w PUP o 14 564 wizyty więcej (5,8%);
- W 2016 r. zorganizowano 15 689 grupowych spotkań informacyjnych, w których uczestniczyło 144 388 osób. W porównaniu do 2015 r. w CiPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 2 992 osoby (8%), natomiast w PUP liczba ta zmalała o 10 800 osób (9,4%).
- W 2016 r. do urzędów pracy wpłynęło 1 397 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2015 r. było to 1 476 wniosków, a zatem o 5,3% więcej niż w 2016 r. Nadal obserwuje się niewielkie zainteresowanie pracodawców korzystaniem ze wspierania rozwoju zawodowego przedsiębiorców oraz pracodawców i ich pracowników w urzędach pracy. Z tej formy pomocy skorzystało tylko 260 pracowników i pracodawców/przedsiębiorców.

ZAŁĄCZNIKI

Tabela 1	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2016r.
Tabela 2	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2016r.
Tabela 3	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2016r.
Tabela 4	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2016r., w układzie województw.
Tabela 5	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2016r., w układzie województw.
Tabela 6	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2016r., w układzie województw
Tabela 7	Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2016r.
Tabela 8	Uczestnictwo bezrobotnych w formach wsparcia w 2016r., w układzie województw.
Tabela 9	Bezrobotni i poszukujący pracy uczestniczący w wybranych formach wsparcia w latach 2015-2016.

Tabela 1. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2016r.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R*	K*	M*			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
Ogółem, w tym:	262 017	134 447	127 570	365 602	9 767	69 089	41 727	27 362	15 488	7 755	7 733	20 009	399 246	201 071	198 175	15 689	144 388	77 451	66 937	429	3 856	3 029	827
bezrobotni	243 848	124 496	119 352	338 917	x	56 689	34 543	22 146	10 799	4 907	5 892	13 708	x	x	x	x	100 595	53 588	47 007	x	3 853	3 028	825
poszukający	1 157	440	717	1 934	x	521	291	230	178	63	115	213	x	x	x	x	350	169	181	x	3	1	2
inni	17 012	9 511	7 501	24 751	x	11 879	6 893	4 986	4 511	2 785	1 726	6 088	x	x	x	x	16 150	8 766	7 384	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych																							
Bezrobotni do 30 roku życia	101 800	52 046	49 754	132 004	x	23 435	14 008	9 427	5 685	2 496	3 189	7 170	x	x	x	x	55 981	29 773	26 208	x	1 183	912	271
w tym do 25 roku życia	58 820	29 275	29 545	75 287	x	14 706	8 433	6 273	3 204	1 358	1 846	4 050	x	x	x	x	38 481	19 788	18 693	x	671	518	153
Bezrobotni pow. 50 roku życia	47 434	19 654	27 780	74 905	x	10 363	5 125	5 238	923	368	555	1 157	x	x	x	x	14 451	6 361	8 090	x	920	672	248
w tym pow. 60 roku życia	8 201	986	7 215	13 464	x	1 345	164	1 181	81	7	74	96	x	x	x	x	2 355	264	2 091	x	95	28	67
Bezrobotni do 6 miesięcy	157 065	76 419	80 646	208 073	x	28 452	16 347	12 105	7 418	3 127	4 291	9 234	x	x	x	x	75 220	38 986	36 234	x	1 395	1 072	323
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	28 729	14 789	13 940	41 786	x	9 054	5 582	3 472	1 381	690	691	1 801	x	x	x	x	9 745	5 214	4 531	x	628	494	134
Bezrobotni Pow. 12 miesięcy	58 054	33 288	24 766	89 058	x	19 183	12 614	6 569	2 000	1 090	910	2 673	x	x	x	x	15 630	9 388	6 242	x	1 830	1 462	368
Długotrwale bezrobotni	93 402	52 145	41 257	138 079	x	28 120	18 101	10 019	3 286	1 678	1 608	4 223	x	x	x	x	28 381	16 591	11 790	x	2 604	2 067	537
Zamieszkali na wsi	105 090	53 201	51 889	138 990	x	26 769	16 297	10 472	4 729	2 031	2 698	5 986	x	x	x	x	50 423	26 881	23 542	x	1 234	1 040	194
Niepełnosprawni	14 339	7 185	7 154	23 566	x	3 316	1 857	1 459	392	198	194	511	x	x	x	x	5 129	2 681	2 448	x	324	232	92
Cudzoziemcy	660	361	299	914	x	75	54	21	30	20	10	38	x	x	x	x	188	121	67	x	10	7	3

*R-razem, K-kobiety, M-mężczyźni

Źródło: Załącznik 4 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 2. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CIiPKZ w 2016r.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
Ogółem, w tym:	21 595	12 680	8 915	32 168	1 926	18 278	11 137	7 141	5 293	3 309	1 984	7 387	133 910	63 795	70 115	2 398	40 366	22 274	18 092	0	0	0	0
bezrobotni	7 993	4 834	3 159	11 462	x	6 984	4 576	2 408	811	534	277	1 324	x	x	x	x	186	97	89	x	0	0	0
poszukający	177	82	95	318	x	89	35	54	27	15	12	38	x	x	x	x	5	3	2	x	0	0	0
inni	13 425	7 764	5 661	20 388	x	11 205	6 526	4 679	4 455	2 760	1 695	6 025	x	x	x	x	12 882	7 246	5 636	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych																							
Bezrobotni do 30 roku życia	2 272	1 419	853	3 088	x	2 109	1 335	774	306	190	116	551	x	x	x	x	45	22	23	x	0	0	0
w tym do 25 roku życia	1 217	739	478	1 585	x	1 191	719	472	160	100	60	305	x	x	x	x	26	14	12	x	0	0	0
Bezrobotni pow. 50 roku życia	1 793	818	975	2 716	x	1 555	850	705	105	59	46	148	x	x	x	x	50	24	26	x	0	0	0
w tym pow. 60 roku życia	246	29	217	325	x	169	27	142	7	3	4	7	x	x	x	x	8	0	8	x	0	0	0
Bezrobotni do 6 miesięcy	3 488	1 961	1 527	5 229	x	2 561	1 588	973	434	279	155	717	x	x	x	x	117	56	61	x	0	0	0
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	1 107	674	433	1 580	x	1 079	697	382	121	85	36	199	x	x	x	x	22	10	12	x	0	0	0
Bezrobotni Pow. 12 miesięcy	3 398	2 199	1 199	4 653	x	3 344	2 291	1 053	256	170	86	408	x	x	x	x	47	31	16	x	0	0	0
Długotrwale bezrobotni	4 153	2 606	1 547	5 702	x	3 963	2 665	1 298	301	195	106	456	x	x	x	x	48	30	18	x	0	0	0
Zamieszkali na wsi	2 213	1 433	780	2 834	x	2 194	1 475	719	176	122	54	328	x	x	x	x	36	25	11	x	0	0	0
Niepełnosprawni	544	267	277	862	x	444	247	197	43	30	13	90	x	x	x	x	12	7	5	x	0	0	0
Cudzoziemcy	29	16	13	44	x	15	9	6	2	1	1	4	x	x	x	x	0	0	0	x	0	0	0

Źródło: Załącznik 4 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 3. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2016r.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
Ogółem, w tym:	240 422	121 767	118 655	333 434	7 841	50 811	30 590	20 221	10 195	4 446	5 749	12 622	265 336	137 276	128 060	13 291	104 022	55 177	48 845	429	3 856	3 029	827
bezrobotni	235 855	119 662	116 193	327 455	x	49 705	29 967	19 738	9 988	4 373	5 615	12 384	x	x	x	x	100 409	53 491	46 918	x	3 853	3 028	825
poszukający	980	358	622	1 616	x	432	256	176	151	48	103	175	x	x	x	x	345	166	179	x	3	1	2
inni	3 587	1 747	1 840	4 363	x	674	367	307	56	25	31	63	x	x	x	x	3 268	1 520	1 748	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych																							
Bezrobotni do 30 roku życia	99 528	50 627	48 901	128 916	x	21 326	12 673	8 653	5 379	2 306	3 073	6 619	x	x	x	x	55 936	29 751	26 185	x	1 183	912	271
w tym do 25 roku życia	57 603	28 536	29 067	73 702	x	13 515	7 714	5 801	3 044	1 258	1 786	3 745	x	x	x	x	38 455	19 774	18 681	x	671	518	153
Bezrobotni pow. 50 roku życia	45 641	18 836	26 805	72 189	x	8 808	4 275	4 533	818	309	509	1 009	x	x	x	x	14 401	6 337	8 064	x	920	672	248
w tym pow. 60 roku życia	7 955	957	6 998	13 139	x	1 176	137	1 039	74	4	70	89	x	x	x	x	2 347	264	2 083	x	95	28	67
Bezrobotni do 6 miesięcy	153 577	74 458	79 119	202 844	x	25 891	14 759	11 132	6 984	2 848	4 136	8 517	x	x	x	x	75 103	38 930	36 173	x	1 395	1 072	323
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	27 622	14 115	13 507	40 206	x	7 975	4 885	3 090	1 260	605	655	1 602	x	x	x	x	9 723	5 204	4 519	x	628	494	134
Bezrobotni Pow. 12 miesięcy	54 656	31 089	23 567	84 405	x	15 839	10 323	5 516	1 744	920	824	2 265	x	x	x	x	15 583	9 357	6 226	x	1 830	1 462	368
Długotrwale bezrobotni	89 249	49 539	39 710	132 377	x	24 157	15 436	8 721	2 985	1 483	1 502	3 767	x	x	x	x	28 333	16 561	11 772	x	2 604	2 067	537
Zamieszkali na wsi	102 877	51 768	51 109	136 156	x	24 575	14 822	9 753	4 553	1 909	2 644	5 658	x	x	x	x	50 387	26 856	23 531	x	1 234	1 040	194
Niepełnosprawni	13 795	6 918	6 877	22 704	x	2 872	1 610	1 262	349	168	181	421	x	x	x	x	5 117	2 674	2 443	x	324	232	92
Cudzoziemcy	631	345	286	870	x	60	45	15	28	19	9	34	x	x	x	x	188	121	67	x	10	7	3

Źródło: Załącznik 4 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 4. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2016r. (wg województw).

Województwo	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
dolnośląskie	21 043	10 182	10 861	28 889	829	6 311	3 448	2 863	1 830	935	895	2 358	21 459	9 793	11 666	1 172	13 176	6 891	6 285	59	555	371	184
kujawsko-pomorskie	19 647	10 925	8 722	23 666	668	5 008	3 020	1 988	192	105	87	248	19 519	8 005	11 514	1 006	9 577	5 159	4 418	27	243	208	35
lubelskie	16 172	7 785	8 387	21 700	664	5 383	3 071	2 312	1 622	805	817	2 320	34 583	16 609	17 974	886	9 234	4 709	4 525	11	115	97	18
lubuskie	14 229	7 174	7 055	20 438	686	3 448	2 076	1 372	671	319	352	710	4 997	2 567	2 430	325	2 108	1 191	917	21	166	123	43
łódzkie	16 686	8 158	8 528	22 264	418	3 240	1 809	1 431	806	449	357	1 198	30 601	16 160	14 441	570	6 306	3 265	3 041	24	214	186	28
małopolskie	25 739	12 933	12 806	41 728	859	6 228	3 588	2 640	1 365	748	617	2 000	30 972	16 458	14 514	1 657	15 427	8 257	7 170	68	639	486	153
mazowieckie	30 156	14 989	15 167	43 699	769	5 846	3 697	2 149	1 376	581	795	1 510	49 214	26 136	23 078	1 728	21 419	11 743	9 676	12	156	140	16
opolskie	5 681	3 132	2 549	6 738	235	1 752	1 055	697	119	69	50	130	2 678	1 516	1 162	291	2 218	1 317	901	3	34	26	8
podkarpackie	11 062	5 259	5 803	14 262	578	4 346	2 717	1 629	1 585	619	966	2 335	37 760	18 382	19 378	1 103	10 790	5 471	5 319	19	223	193	30
podlaskie	6 449	3 439	3 010	7 480	233	2 123	1 302	821	773	419	354	907	10 333	4 956	5 377	298	3 116	1 518	1 598	13	101	88	13
pomorskie	24 900	13 172	11 728	39 979	658	4 342	2 746	1 596	525	286	239	546	5 137	2 520	2 617	1 482	9 511	5 409	4 102	42	295	244	51
śląskie	14 306	7 778	6 528	21 034	947	5 200	3 297	1 903	1 506	907	599	1 669	53 837	28 334	25 503	1 504	10 972	5 772	5 200	49	502	376	126
świętokrzyskie	6 574	3 348	3 226	9 312	394	3 155	1 759	1 396	230	101	129	312	13 756	6 661	7 095	387	3 534	1 759	1 775	6	53	39	14
warmińsko-mazurskie	17 945	9 012	8 933	24 241	519	3 214	1 881	1 333	1 208	443	765	1 497	17 359	8 647	8 712	1 209	9 013	4 587	4 426	28	249	213	36
wielkopolskie	21 068	12 108	8 960	27 707	995	7 010	4 742	2 268	1 005	625	380	1 436	44 228	25 320	18 908	1 341	11 281	6 923	4 358	35	215	159	56
zachodnio-pomorskie	10 360	5 053	5 307	12 465	315	2 483	1 519	964	675	344	331	833	22 813	9 007	13 806	730	6 706	3 480	3 226	12	96	80	16
Polska	262 017	134 447	127 570	365 602	9 767	69 089	41 727	27 362	15 488	7 755	7 733	20 009	399 246	201 071	198 175	15 689	144 388	77 451	66 937	429	3 856	3 029	827

Źródło: Załącznik 6 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 5. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CliPKZ w 2016r. (wg województw).

Województwo	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
dolnośląskie	3 489	1 763	1 726	5 211	216	2 496	1 434	1 062	870	533	337	1 136	7 729	3 142	4 587	156	2 841	1 631	1 210	x	x	x	x
kujawsko-pomorskie	2 210	1 417	793	3 367	153	1 341	783	558	121	82	39	152	12 828	4 431	8 397	329	4 656	2 470	2 186	x	x	x	x
lubelskie	1 997	1 089	908	3 210	215	1 981	1 055	926	909	477	432	1 370	12 266	5 957	6 309	213	4 258	2 191	2 067	x	x	x	x
lubuskie	153	74	79	246	124	1 076	648	428	90	64	26	112	1 358	609	749	33	407	215	192	x	x	x	x
łódzkie	813	491	322	933	48	540	323	217	148	100	48	218	10 070	5 559	4 511	83	2 172	1 213	959	x	x	x	x
małopolskie	1 998	1 162	836	3 069	140	1 260	820	440	788	505	283	1 279	13 451	7 249	6 202	198	3 200	1 757	1 443	x	x	x	x
mazowieckie	2 428	1 605	823	3 739	277	2 564	1 814	750	465	303	162	544	25 477	14 066	11 411	597	8 981	5 470	3 511	x	x	x	x
opolskie	190	116	74	330	15	149	54	95	63	35	28	74	10	0	10	11	532	312	220	x	x	x	x
podkarpackie	1 941	1 196	745	2 345	180	1 953	1 315	638	204	136	68	274	10 053	4 720	5 333	149	2 575	1 282	1 293	x	x	x	x
podlaskie	1 106	591	515	1 378	102	931	543	388	262	176	86	291	6 078	2 879	3 199	79	1 199	556	643	x	x	x	x
pomorskie	1 072	612	460	1 548	62	601	345	256	192	108	84	196	1 960	956	1 004	67	1 371	884	487	x	x	x	x
śląskie	1 058	681	377	2 248	98	804	416	388	757	517	240	844	6 880	3 455	3 425	170	3 035	1 595	1 440	x	x	x	x
świętokrzyskie	128	67	61	154	29	353	195	158	23	13	10	42	970	502	468	46	773	341	432	x	x	x	x
warmińsko-mazurskie	242	123	119	350	31	254	127	127	51	27	24	63	3 188	1 668	1 520	66	1 431	869	562	x	x	x	x
wielkopolskie	1 692	1 046	646	2 523	144	1 319	921	398	171	115	56	552	8 079	4 218	3 861	102	1 520	807	713	x	x	x	x
zachodnio-pomorskie	1 078	647	431	1 517	92	656	344	312	179	118	61	240	13 513	4 384	9 129	99	1 415	681	734	x	x	x	x
Polska	21 595	12 680	8 915	32 168	1 926	18 278	11 137	7 141	5 293	3 309	1 984	7 387	133 910	63 795	70 115	2 398	40 366	22 274	18 092	x	x	x	x

Źródło: Załącznik 6 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 6. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2016r. (wg województw).

Województwo	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
dolnośląskie	17 554	8 419	9 135	23 678	613	3 815	2 014	1 801	960	402	558	1 222	13 730	6 651	7 079	1 016	10 335	5 260	5 075	59	555	371	184
kujawsko-pomorskie	17 437	9 508	7 929	20 299	515	3 667	2 237	1 430	71	23	48	96	6 691	3 574	3 117	677	4 921	2 689	2 232	27	243	208	35
lubelskie	14 175	6 696	7 479	18 490	449	3 402	2 016	1 386	713	328	385	950	22 317	10 652	11 665	673	4 976	2 518	2 458	11	115	97	18
lubuskie	14 076	7 100	6 976	20 192	562	2 372	1 428	944	581	255	326	598	3 639	1 958	1 681	292	1 701	976	725	21	166	123	43
łódzkie	15 873	7 667	8 206	21 331	370	2 700	1 486	1 214	658	349	309	980	20 531	10 601	9 930	487	4 134	2 052	2 082	24	214	186	28
małopolskie	23 741	11 771	11 970	38 659	719	4 968	2 768	2 200	577	243	334	721	17 521	9 209	8 312	1 459	12 227	6 500	5 727	68	639	486	153
mazowieckie	27 728	13 384	14 344	39 960	492	3 282	1 883	1 399	911	278	633	966	23 737	12 070	11 667	1 131	12 438	6 273	6 165	12	156	140	16
opolskie	5 491	3 016	2 475	6 408	220	1 603	1 001	602	56	34	22	56	2 668	1 516	1 152	280	1 686	1 005	681	3	34	26	8
podkarpackie	9 121	4 063	5 058	11 917	398	2 393	1 402	991	1 381	483	898	2 061	27 707	13 662	14 045	954	8 215	4 189	4 026	19	223	193	30
podlaskie	5 343	2 848	2 495	6 102	131	1 192	759	433	511	243	268	616	4 255	2 077	2 178	219	1 917	962	955	13	101	88	13
pomorskie	23 828	12 560	11 268	38 431	596	3 741	2 401	1 340	333	178	155	350	3 177	1 564	1 613	1 415	8 140	4 525	3 615	42	295	244	51
śląskie	13 248	7 097	6 151	18 786	849	4 396	2 881	1 515	749	390	359	825	46 957	24 879	22 078	1 334	7 937	4 177	3 760	49	502	376	126
świętokrzyskie	6 446	3 281	3 165	9 158	365	2 802	1 564	1 238	207	88	119	270	12 786	6 159	6 627	341	2 761	1 418	1 343	6	53	39	14
warmińsko-mazurskie	17 703	8 889	8 814	23 891	488	2 960	1 754	1 206	1 157	416	741	1 434	14 171	6 979	7 192	1 143	7 582	3 718	3 864	28	249	213	36
wielkopolskie	19 376	11 062	8 314	25 184	851	5 691	3 821	1 870	834	510	324	884	36 149	21 102	15 047	1 239	9 761	6 116	3 645	35	215	159	56
zachodnio-pomorskie	9 282	4 406	4 876	10 948	223	1 827	1 175	652	496	226	270	593	9 300	4 623	4 677	631	5 291	2 799	2 492	12	96	80	16
Polska	240 422	121 767	118 655	333 434	7 841	50 811	30 590	20 221	10 195	4 446	5 749	12 622	265 336	137 276	128 060	13 291	104 022	55 177	48 845	429	3 856	3 029	827

Źródło: Załącznik 6 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 7. Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2016r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy			
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy	
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny
Ogółem		29	149	147	831	32	228	10	345	117	747
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	x	3	x	3	x	3	x	0	x	0
	pracodawcy	29	146	147	828	32	225	10	345	117	747
z pracodawców zatrudniających:	od 1 do 9 osób	5	96	24	258	12	58	2	177	16	473
	od 10 do 49 osób	16	21	82	122	4	25	4	82	54	174
	od 50 do 249 osób	8	21	41	146	16	84	3	48	43	48
	250 i więcej osób	0	8	0	302	0	58	1	38	4	52

Źródło: Załącznik 6 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 8 . Uczestnictwo bezrobotnych w formach wsparcia w 2016r., w układzie województw.

	skorzystały z porad indywidualnych	podjęły pracę po skorzystaniu z porad indywidualnych	w tym podjęły pracę niesubsydiowaną po skorzystaniu z porad indywidualnych	ukończyły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	podjęły pracę w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	w tym podjęły pracę niesubsydiowaną w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy
Polska	244 018	109 905	47 278	3 480	981	670
dolnośląskie	18 923	7 453	2 786	502	176	105
kujawsko-pomorskie	17 723	10 208	4 193	237	37	28
lubelskie	14 251	7 093	2 304	115	19	14
lubuskie	13 888	5 830	2 674	145	28	26
łódzkie	16 161	7 834	2 848	197	60	32
małopolskie	23 735	9 129	3 215	553	139	95
mazowieckie	28 503	11 335	4 517	148	36	27
opolskie	5 431	3 645	1 626	30	6	4
podkarpackie	9 409	5 727	1 745	218	64	30
podlaskie	5 729	3 293	1 498	88	19	12
pomorskie	23 549	9 648	4 413	250	102	91
śląskie	13 235	5 700	2 584	449	131	84
świętokrzyskie	6 394	3 173	1 353	49	9	5
warmińsko-mazurskie	17 738	6 498	4 121	227	59	50
wielkopolskie	20 212	9 478	5 125	188	63	51
zachodniopomorskie	9 137	3 861	2 276	84	33	16

Źródło: Załącznik 6 do sprawozdania MPiPS-01

Tabela 9. Bezrobotni i poszukujący pracy uczestniczący w wybranych formach wsparcia w latach 2015-2016.

Wyszczególnienie	Ogółem				w tym							
	2015	2016	wzrost / spadek w 2016 w porównaniu do 2015		poszukujący pracy				bezrobotni			
					2015	2016	wzrost / spadek w 2016 r. w porównaniu do 2015 r.		2015	2016	wzrost / spadek w 2016 r. w porównaniu do 2015 r.	
	w liczbach bezwzględnych		w %		w liczbach bezwzględnych		w %		w liczbach bezwzględnych		w %	
skorzystały z porad indywidualnych	264 296	245 494	-18 802	-7,1	1 511	1 163	-348	-23,0	261 204	244 018	-17 186	-6,6
podjęły pracę po skorzystaniu z porad indywidualnych	109 596	109 999	403	0,4	137	94	-43	-31,4	109 459	109 905	446	0,4
w tym podjęły pracę niesubsydiowaną po skorzystaniu z porad indywidualnych	77 119	47 335	-29 784	-38,6	124	57	-67	-54,0	76 995	47 278	-29 717	-38,6
ukończyły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	4 533	3 494	-1 039	-22,9	23	14	-9	-39,1	4 510	3 480	-1 030	-22,8
podjęły pracę w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	1 136	982	-154	-13,6	4	1	-3	-75,0	1 132	981	-151	-13,3
w tym podjęły pracę niesubsydiowaną w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	1 046	671	-375	-35,9	4	1	-3	-75,0	1 042	670	-372	-35,7

Źródło: Załącznik 6 do sprawozdania MPiPS-01