

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI

PORADNICTWO ZAWODOWE

W URZĘDACH PRACY

W 2015 ROKU

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	6
II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	10
III. BADANIA TESTOWE	12
IV. INFORMACJA ZAWODOWA	15
V. POMOC DLA PRACODAWCÓW	18
VI. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY	19
VII. PODSUMOWANIE	21
ZAŁĄCZNIKI	24

WSTĘP

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 14 marca 2014 r. *o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw* (Dz. U. z 2014 r., poz. 598), nastąpiła m.in. zmiana organizacji pracy urzędów pracy, co również miało wpływ na dane gromadzone w ramach statystyki publicznej.

Jedną z tych zmian było zintegrowanie dwóch usług świadczonych na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy przez urzędy pracy: usługi „poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa” i usługi „pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy” w jedną usługę o nazwie „poradnictwo zawodowe”. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy - świadczona przez powiatowe urzędy pracy w ramach Klubów Pracy jest od 27 maja 2014 r. realizowana w ramach poradnictwa grupowego. Kluby Pracy przestały funkcjonować w strukturze urzędów pracy jako odrębna, wymagana przepisami forma organizacji usług. Konsekwencją tych zmian dla statystyki publicznej było włączenie szkolenia w zakresie aktywnego poszukiwania pracy do poradnictwa zawodowego oraz włączenie zajęć w zakresie aktywnego poszukiwania pracy do poradnictwa grupowego. Od połowy 2014 r. nie są także gromadzone informacje o rozmowach wstępnych prowadzonych wcześniej w ramach poradnictwa indywidualnego

W poniższym opracowaniu zebrano najważniejsze informacje dotyczące realizacji usługi poradnictwo zawodowe w urzędach pracy za rok 2015.

W 2015 r. bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z różnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej i grupowych spotkań informacyjnych oferowanych przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy. Pracodawcy i przedsiębiorcy korzystali z możliwości uzyskania pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy, pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego własnego i pracowników. Ponadto osoby zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy jako bezrobotne lub poszukujące pracy oraz osoby niezarejestrowane w tych urzędach, które wyraziły zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych, miały możliwość nieodpłatnego skorzystania z testów do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych.

Podstawę do gromadzenia w 2015 r. danych dotyczących poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy oraz centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy stanowią następujące akty prawne:

- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2015,
- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2015.

Informacje zawarte w opracowaniu przygotowane zostały na podstawie danych pochodzących z:

- Załącznika nr 4 „Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych, kształcenie ustawiczne pracowników” do sprawozdania MPiPS-01 za 2015 r.,
- Załącznika nr 6 „Formy wsparcia klientów urzędów pracy” do sprawozdania MPiPS-01,
- „Sprawozdania o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy za 2015 r.”, MPiPS-06.

Dane zostały przygotowane przez 340 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działało 50 CiPKZ. Dane dotyczą wyłącznie osób dorosłych i nie obejmują młodzieży uczącej się.

Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach 1- 8 dołączonych do opracowania.

Doradcy zawodowi

Poradnictwo zawodowe i informację zawodową w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi. Na koniec 2015 r. ich liczba wynosiła łącznie 2265 osób i była niższa w stosunku do roku poprzedniego o 85 osób tj. o 3,6%. W PUP zatrudnionych było 2034 doradców zawodowych, czyli o 80 osób mniej niż w roku poprzednim, tj. o 3,8%, a w CiPKZ 231 doradców zawodowych, tzn. o 5 osób mniej niż w 2014 r.

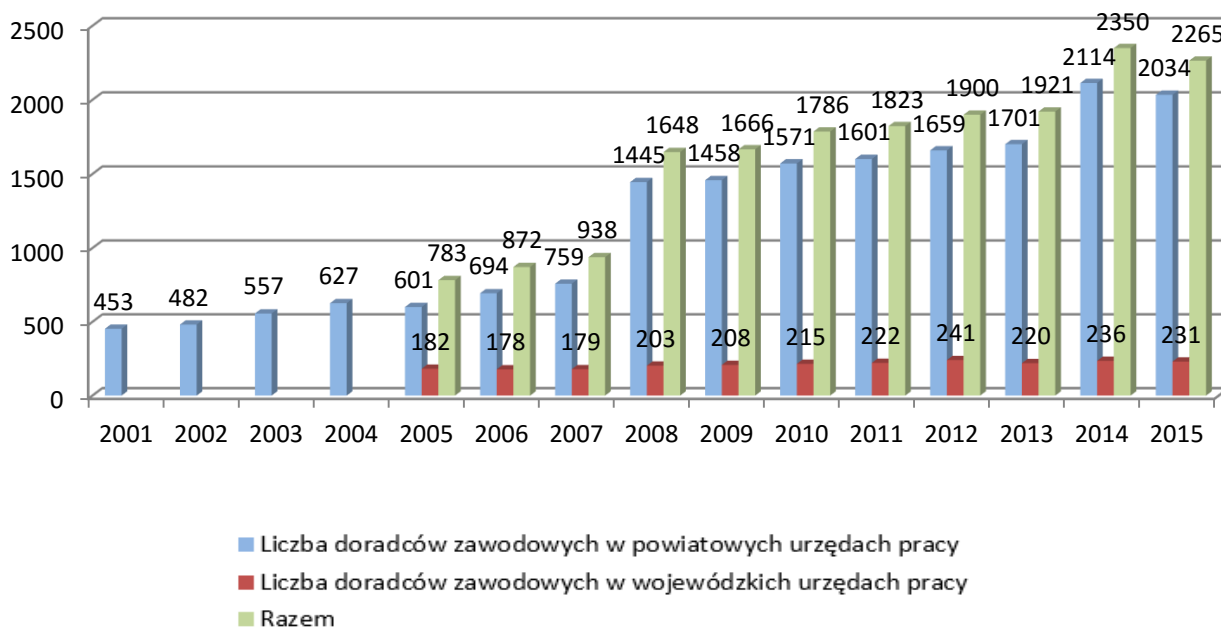
Spadek liczby doradców zawodowych w stosunku do 2014 r. należy wiązać z wprowadzeniem i realizacją funkcji doradcy klienta, która była wynikiem zmian

wprowadzonych do ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób kształtowała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli od 2001 r. Wyraźnie widać, iż w tym okresie liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. W przeciągu ostatnich dziesięciu lat ich liczba w powiatowych urzędach pracy zwiększyła się o 1 393 osoby. Wyraźnie też widać, że po nagłym wzroście liczby doradców zawodowych w 2008 r. (o 75%), spowodowanym wejściem w życie nowych przepisów wprowadzonych rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47, poz. 315), kolejne lata nie przyniosły już tak spektakularnych zmian.

W końcu 2015 r. na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 769 osób bezrobotnych. Dla porównania w 2014 r. na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadały 863 osoby bezrobotne. Pozostaje to w bezpośrednim związku z obniżeniem się liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy. Na koniec 2015 roku w rejestrach powiatowych urzędów pracy było 1 563 339 osób. W 2014 roku liczba ta wynosiła 1 825 180.

Wykres 1 Liczba doradców zawodowych w latach 2001-2015*



* dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r

W 2015 r. zarówno osoby zarejestrowane, jak i niezarejestrowane korzystały z różnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, tj. z poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej oraz grupowych spotkań informacyjnych oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiadania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analiza przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

W związku ze zmianami w ustawie o promocji zatrudnienia (...), w 2014 r. zmianie uległy niektóre przepisy wykonawcze do ustawy. Obowiązujące wcześniej rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) zastąpione zostało rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. poz. 667). W aktualnie obowiązującym rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków (...) nie występuje rozmowa wstępna i dane w tym zakresie nie są gromadzone.

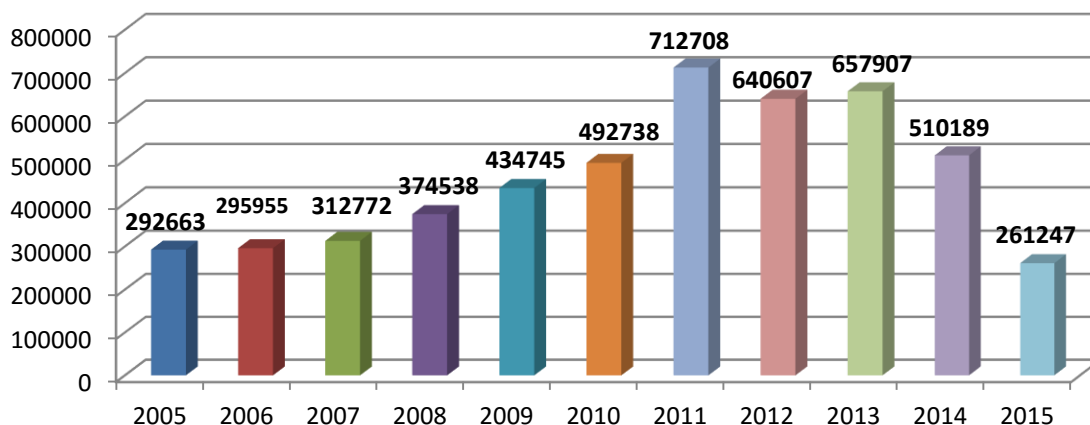
W 2015 r. liczba wszystkich klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CliPKZ łącznie) wyniosła 277 865 osób. W liczbie tej 142 203 to kobiety (51,2%). Oznacza to obniżenie w 2015 r. liczby klientów w porównaniu do 2014 r. o 47,6%.

W ramach tej formy poradnictwa odnotowano 386 318 wizyt, a zatem na jedną osobę przypadało średnio około 1,4 wizyty u doradcy zawodowego. W roku 2014 wskaźnik ten wynosił 1,5 wizyty u doradcy zawodowego.

Wykres 2 prezentuje, w jaki sposób zmieniała się liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w ostatnim dziesięcioleciu. W 2013 r. liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych w CIiPKZ i PUP wzrosła o 2,7% w stosunku do 2012 r. Natomiast w 2014 r. zanotowano 22,4% spadek w stosunku do roku 2013. W 2015 r. można zaobserwować kolejny spadek o 48,8% w odniesieniu do 2014 roku. W ciągu dwóch ostatnich lat (2014 r i 2015 r.) liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej obniżyła się o 60%.

Tak duży spadek liczby bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w urzędach pracy ma związek z wdrożeniem w 2014 r. zmian w organizacji pracy powiatowych urzędów pracy i wprowadzeniem funkcji doradcy klienta. W 2015 roku blisko 95% doradców zawodowych w PUP-ach pełniło tę funkcję. Do zadań doradców klienta należy stała opieka na klientami urzędu pracy. Jeśli są to osoby zarejestrowane w urzędzie pracy jako bezrobotne, to opieka ta obejmuje: nawiązanie kontaktu, ustalanie profilu pomocy i indywidualnego planu działania, a następnie stała współpraca przy realizacji IPD i monitorowanie jego efektów. W ramach tego procesu doradcy zawodowi najczęściej w ograniczonym zakresie stosują formy pracy właściwe dla poradnictwa zawodowego, bowiem mają na to zbyt mało czasu.

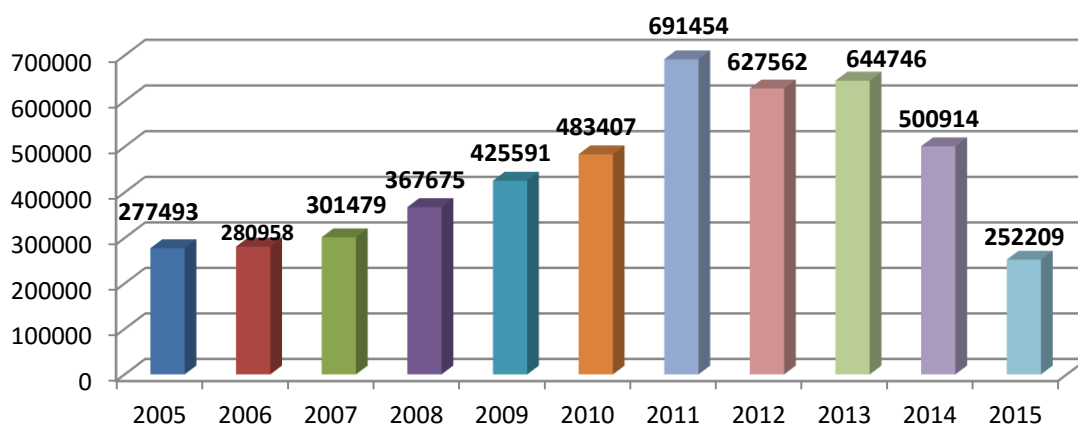
**Wykres 2 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej
w CIiPKZ i PUP latach 2005-2015**



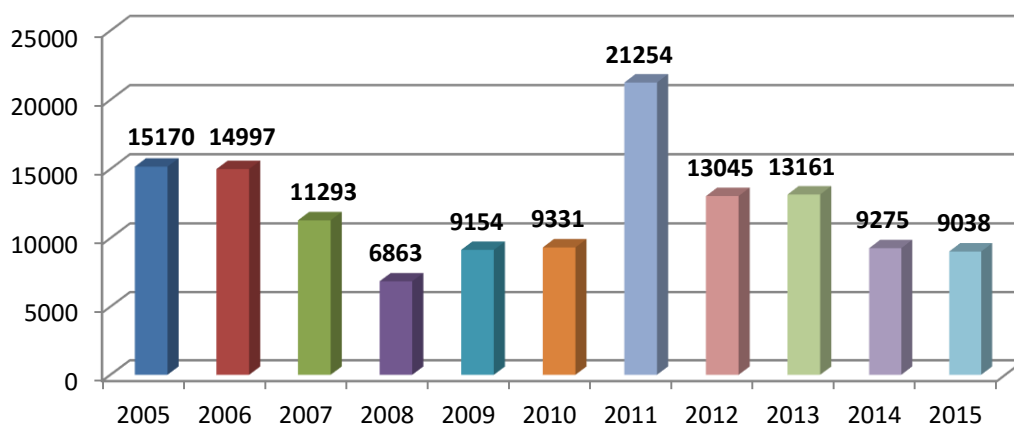
Wyniki wcześniejszej analizy dotyczącej ogólnej sytuacji w urzędach obu szczebli (PUP i CliPKZ), w zakresie liczby bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych, są bardzo zbliżone do tego, jak kształtowały się, w poszczególnych latach, liczby bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych w powiatowych urzędach pracy (Wykres 2a). Natomiast sytuacja wygląda inaczej w CliPKZ, gdzie wzrost liczby osób korzystających z porady indywidualnej był stały do 2011 roku. W 2011 nastąpił znaczny wzrost, po czym w następnych dwóch latach 2012 - 2013 odnotowano ponowny spadek w stosunku do 2011 roku. W 2014 r. liczba bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej, w stosunku do 2013 r., spadła o 29,5%. W 2015 r. liczba ta utrzymuje się na podobnym poziomie, co w 2014 roku.

Na Wykresie 2a przedstawione zostały dane obrazujące, jak kształtowała się sytuacja w tym zakresie w PUP, a na wykresie 2b sytuacja w CliPKZ.

Wykres 2a Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w PUP w latach 2005-2015



Wykres 2b Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CliPKZ w latach 2005-2015



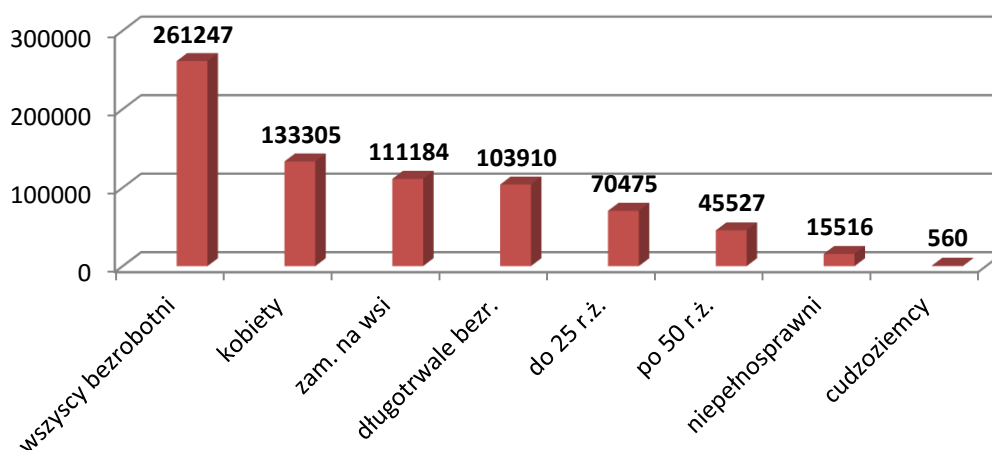
Dane dostarczone przez urzędy pracy obu szczebli wskazują, że w 2015 r. korzystający z indywidualnych porad zawodowych to:

- bezrobotni: 261 247 osób, tj. 94% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2014 r. odpowiednio 510 189 osób, tj. 96,3%).
- poszukujący pracy: 1 512 osób tj. 0,5% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2014 r. odpowiednio 2 916 osób, tj. 0,5%),
- tzw. „inni”: 15 106 osób, tj. 5,4% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2014 r. odpowiednio 16 941 osób, tj. 3,2%).

Na Wykresie 3 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego. Podobnie jak w roku ubiegłym klientami doradców zawodowych nieco częściej były kobiety ok. 51% (w 2014 r. - 51,9%) niż mężczyźni oraz osoby zamieszkałe w miastach – 57,45% (w 2014 r. - 57%).

Osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia stanowiły 27% (w 2014 r. - 27,7%) osób bezrobotnych korzystających z tej usługi, osoby w wieku powyżej 50 roku życia – 17,4% (w 2014 r. - 21 %) a osoby niepełnosprawne - 5,9% (w 2014 r. - 6,1%).

Wykres 3 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w 2015r.



Dane statystyczne pokazują także, jak szybko po zarejestrowaniu bezrobotni korzystają z indywidualnej porady zawodowej:

- do 6 miesięcy – 164 397 osób, tj. 62,9% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. odpowiednio - 244 753 osoby, tj. 48%),

- od 6 do 12 miesięcy – 33 392 osoby, tj. 12,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. - 102 859 osób, tj. 20,2%),
- powyżej 12 miesięcy – 63 458 osób, tj. 24,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. - 162 577 osób, tj. 31,8%)

Analiza tych danych wskazuje, że do doradcy zawodowego trafiają osoby ze wszystkich kategorii klientów, wyodrębnionych ze względu na czas pozostawania w rejestrze urzędu pracy, jakkolwiek nieco większą część stanowią bezrobotni pozostający bez pracy do 6 miesięcy oraz bezrobotni powyżej 12 miesięcy.

Tak jak w poprzednich latach z porad indywidualnych korzystało niewiele, bo 5,9% osób niepełnosprawnych. Bardzo rzadko korzystali z tej formy poradnictwa zawodowego cudzoziemcy – 0,2%.

II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

Od 2014 r. w ramach poradnictwa grupowego jest również prowadzone szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy realizowane przez powiatowe urzędy pracy.

W ramach poradnictwa grupowego, w 2015 r. zorganizowano 10 587 grup, w których porady grupowej udzielono 77 444 osobom, w tym 46 964 kobietom, tj. 60,6% (w 2014 r. było 11 795 grup, w których porady grupowej udzielono 131 018 osobom, w tym 77 078 kobietom - 58,8%). W jednej grupie uczestniczyło przeciętnie 7 osób (w roku 2014 było to 11 osób).

Korzystający z grupowej pomocy doradczej to:

- bezrobotni: 66 404 osoby, tj. 85,7% osób, w tym 40 700 kobiet, tj. 61,3% (w 2014 r. odpowiednio 119 303 osoby, tj. 91%, w tym 70 721 kobiet – 59,3%),

- poszukujący pracy: 678 osób, tj. 0,8%, w tym 372 kobiety tj. 54,9% – (w 2014 r. odpowiednio 876 osób, tj. 0,7% w tym 454 kobiety – 53,6%) ,
- tzw. „inni”: 10 362 osoby, tj. 13,3%, w tym 5 892 kobiety, tj. 56,9% (w 2014 r. odpowiednio 10 839 osób - 8,3%, w tym 5 903 kobiety – 54,5%)

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej porady według czasu pozostawania bez pracy:

- do 6 miesięcy – 34 208 osób, tj. 51,5% (w 2014 r. – 48 667 osób, tj. 40,8%),
- od 6 do 12 miesięcy – 10 228 osób, tj. 15,4% (w 2014 r. – 23 323 osoby , tj. 19,5%),
- powyżej 12 miesięcy – 21 968 osób, tj. 33,1% (w 2014 r. – 47 313 osób, tj. 39,6%).

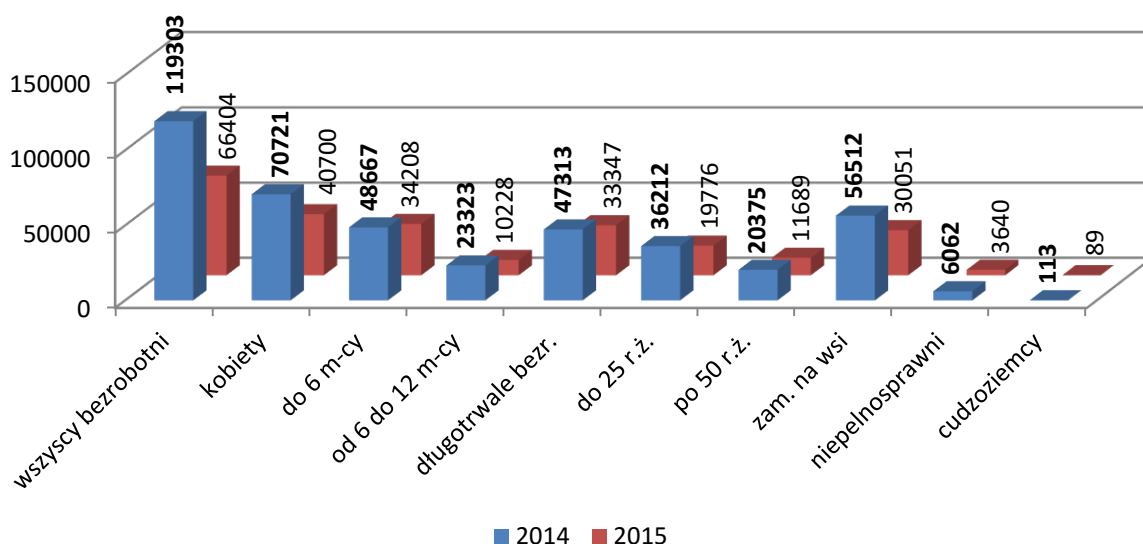
Bezrobotni, którzy skorzystali z porady grupowej według wieku:

- bezrobotni do 25 roku życia – 19 776 osób, tj. 29,8% wszystkich bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. – 36 212 osób, tj. 30,3%),
- bezrobotni do 30 roku życia – 29 842 osoby, tj. 44,9%,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 11 689 osób, tj. 17,6% (w 2014 r. – 20 375 osób, tj. 17,1%),
- bezrobotni powyżej 60 roku życia – 1 415 osób, tj. 2,1%.

Z przedstawionych wyżej danych wynika, że z poradnictwa grupowego korzystają częściej młodszy bezrobotni i osoby, które pozostają w rejestrach do 6 miesięcy.

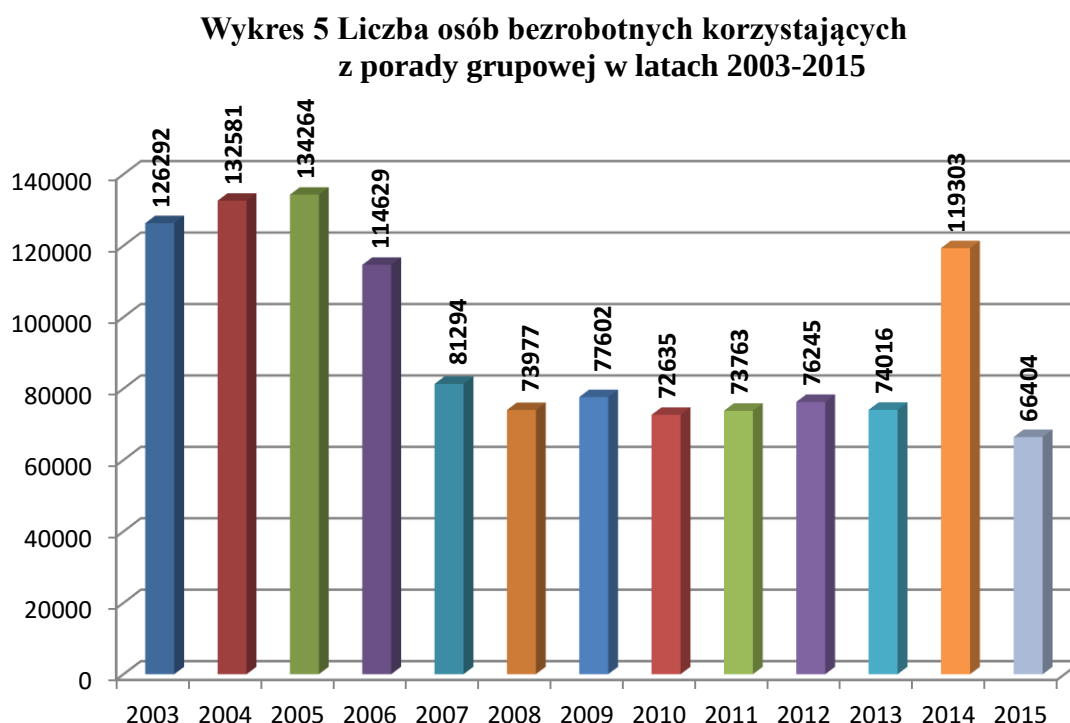
Na Wykresie 4 przedstawiono niektóre kategorie osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym w latach 2014 - 2015.

Wykres 4 Kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej w 2014r. i w 2015r.



Podobnie jak w 2014 roku z tej formy pomocy częściej korzystały kobiety (61,3%) i nieco częściej osoby zamieszkałe w miastach (54,8%). Znaczną grupę stanowili również długotrwale bezrobotni (50,2%). Niepełnosprawni stanowili w tej grupie osób 5,5%, a cudzoziemcy zaledwie 0,1%.

Na Wykresie 5 można porównać dane dotyczące liczby osób bezrobotnych objętych grupowym poradnictwem zawodowym w latach 2003 – 2015.



W 2015 r. zauważalny jest znaczny spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z tej formy pomocy, w stosunku do 2014 r., o 52 899 osób, tj. o 44,3%. Ma to związek ze zmianami w organizacji pracy urzędów pracy wynikającymi ze zmian w ustawie o promocji zatrudnienia (...) wprowadzonymi w 2014 r.

III BADANIA TESTOWE

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących rozwoju kariery zawodowej. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

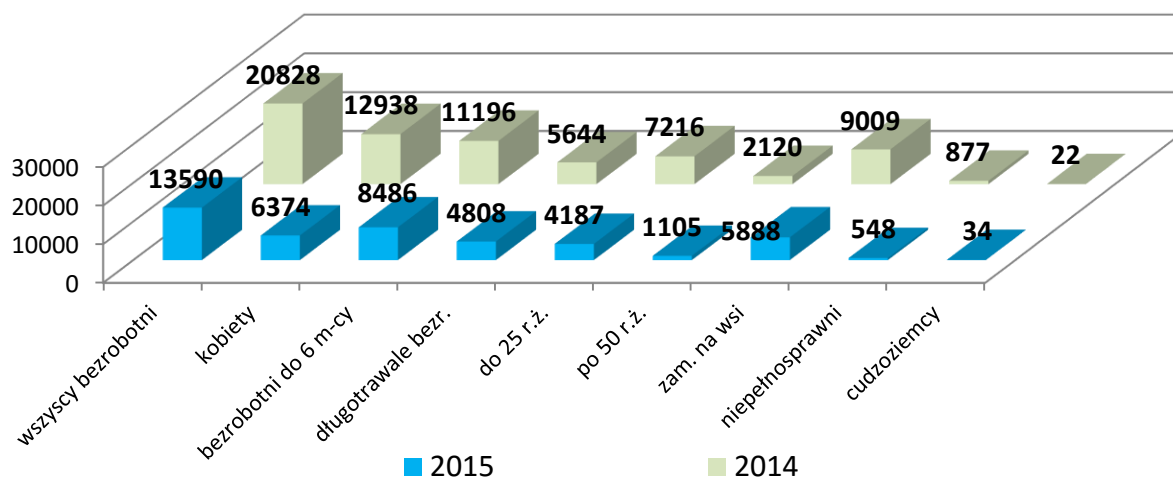
Z badań testowych w 2015 r. skorzystało ogółem 17 750 osób (w 2014 r. – 24 903 osoby), czyli o 28,7 % mniej niż w 2014 r., w tym:

- 13 590 osób bezrobotnych, tj. 76,6% wszystkich osób korzystających z badań testowych (w 2014 r. – 20 828 osób bezrobotnych),
- 213 osób poszukujących pracy, tj. 1,2% (w 2014 r. – 295 osób bezrobotnych),
- 3 947 innych osób uprawnionych, tj. 22,2% (w 2014 r. – 3 780 innych).

Osoby, które skorzystały z badań testowych to w większości klienci PUP –12 774 osoby, tj. ok. 72% (w 2014 r. – 19 690 osób). W CliPKZ z badań testowych skorzystało 4 976 osób, (w 2014 r. – 5 213 osób). Większość z nich, tj. 3 862 osoby, należało do kategorii „inni”, tzn. że nie były zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy jako bezrobotni lub poszukujący pracy.

Wykres 6 prezentuje dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych w 2014 i 2015 r. badaniami testowymi przez powiatowe urzędy pracy i CliPKZ .

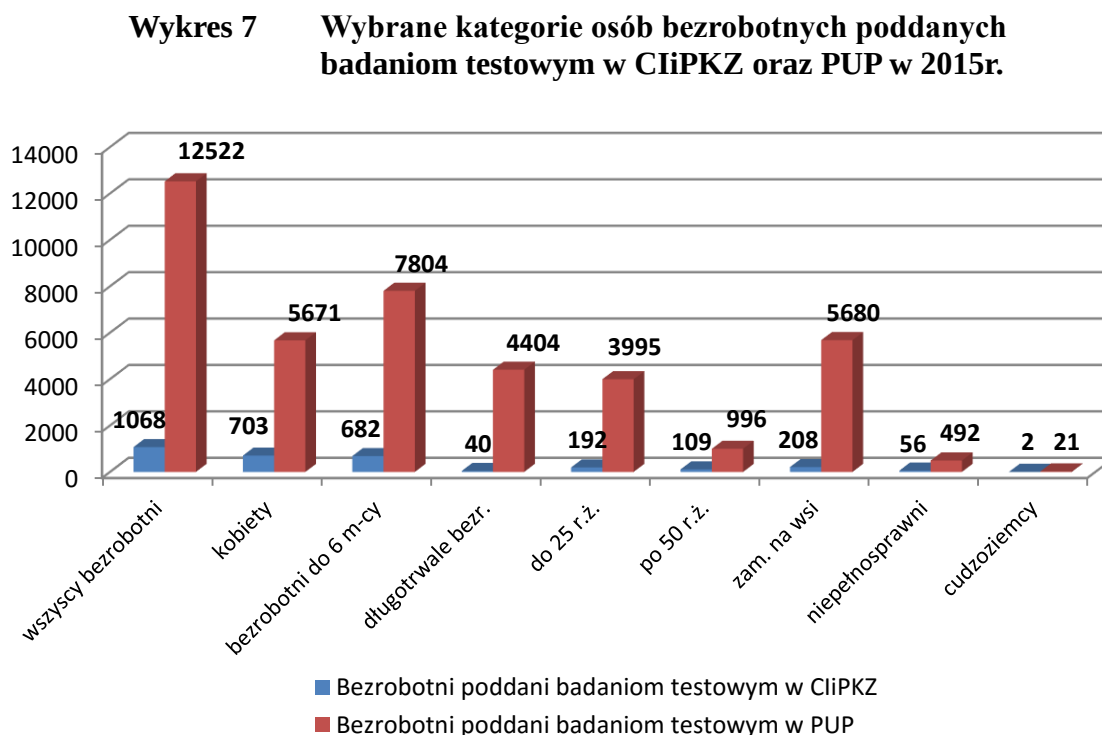
Wykres 6 Wybrane kategorie osób bezrobotnych poddanych badaniom testowym w urzędach pracy w latach 2014-2015



Z badań testowych nieco częściej korzystali bezrobotni mężczyźni (53,1%), niż kobiety. Liczną grupą bezrobotnych, którzy skorzystali z badań za pomocą testów były osoby

pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 8 486 (62,4%). Osoby niepełnosprawne stanowiły 3%, a cudzoziemcy ok. 0,2%. Podobnie kształtowała się sytuacja w 2014 r.

Wykres 7 przedstawia dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych badaniami testowymi, w podziale na PUP i CliPKZ.



Warto zwrócić uwagę, że z badań testowych w CliPKZ częściej korzystają kobiety (65,8%), a także osoby zamieszkałe w miastach (80%) niż na wsi. W powiatowych urzędach pracy zaznacza się nieznaczna przewaga mężczyzn (54,7%) i mieszkańców miast (55%).

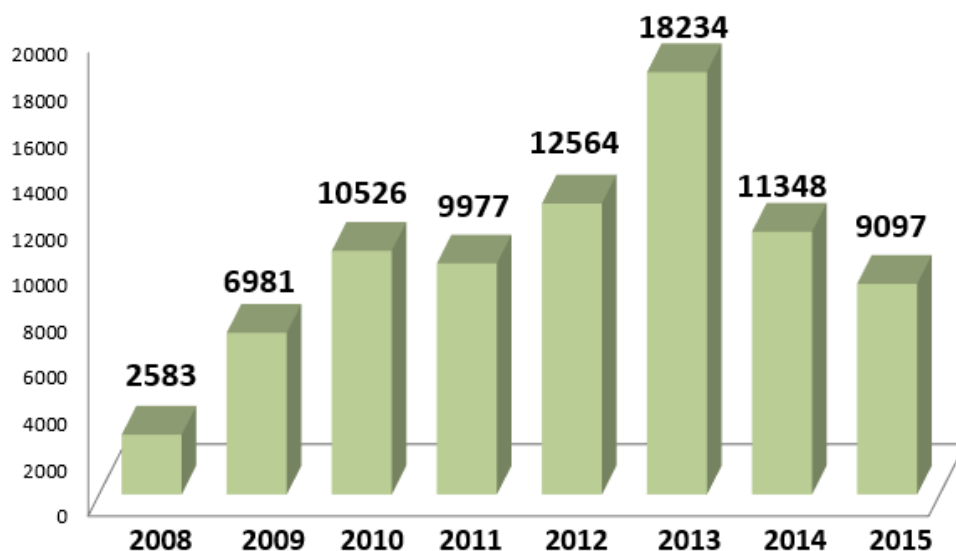
Od 2008 r. doradcy zawodowi w urzędach pracy korzystają z narzędzia testowego - *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych* (KZZ). Na podstawie raportów statystycznych generowanych przez elektroniczną wersję KZZ można stwierdzić, że z narzędzia tego w 2015 r. skorzystało ogółem 9 097 osób, w tym 5 318 kobiet (58,4%). Było to o 19,8% mniej niż w 2014r., gdy z KZZ skorzystało 11 348 osób.

Wśród osób, które w 2015 r. skorzystały z badań KZZ było 3 928 osób bezrobotnych. Wśród nich 1 258 to osoby do 25 roku życia, a 240 osób miało powyżej 50 lat; 172 osoby miały status poszukującego pracy, a 3 499 to inne osoby do tego uprawnione,

Osoby, które skorzystały z badania KZZ w 2015 r. to w większości klienci PUP – 5 527 osób, tj. 60,7%. W CliPKZ z badania KZZ skorzystało 3 570 osób, tj. 39,2%.

Wykres 8 przedstawia dane dotyczące łącznej liczby badań KZZ wykonanych w PUP i CliPKZ w latach 2008-2015.

Wykres 8 Liczba badań KZZ wykonanych w CliPKZ oraz PUP w latach 2008-2015



IV. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Centra informacji i planowania kariery zawodowej mają również możliwość udzielania informacji zawodowej na odległość.

Indywidualna informacja zawodowa

W 2015 r. w ramach pomocy w formie informacji zawodowej dla osób indywidualnych zanotowano 382 177 wizyt, w tym 195 292 to wizyty kobiet, tj. 51,1% (w 2014 r. było 377 239 wizyt, w tym 187 296 to wizyty kobiet – 49,7%).

W ramach wizyt klientów, którzy indywidualnie korzystali ze zbiorów informacji zawodowej w urzędach pracy:

- 131 405 wizyt zarejestrowano w CliPKZ (w 2014 r. zanotowano 147 697 wizyt),

- 250 772 wizyty zarejestrowano w PUP (w 2014 r. zanotowano 229 542 wizyty).

W stosunku do 2014 r., w 2015 r. w CliPKZ odnotowano o 16 292 mniej wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej, tj. o 11%, a w PUP o 21 230 wizyt więcej, tj. o 9,2%.

Grupowa informacja zawodowa

W 2015 r. zorganizowano 16 022 grupowe spotkania informacyjne, w których uczestniczyły 155 642 osoby, w tym 83 707 kobiet, tj. 53,8% (w 2014 r. w ramach 18 025 grup uczestniczyło 183 223 osoby, w tym 96 260 kobiet – 52,5%).

Korzystający z grupowych spotkań informacyjnych to:

- bezrobotni: 115 085 osób, w tym 61 270 kobiet, tj. 53,2 % (w 2014 r. odpowiednio 150 999 osób, w tym 78 119 kobiet – 51,73%).
- poszukujący pracy: 367 osób, w tym 175 stanowiły kobiety – 47,7% (w 2014 r. odpowiednio 977 osób, w tym 440 kobiet – 45,03 %),
- tzw. „inni”: 12 766 osób, w tym 6 988 kobiet – 54,7% (w 2014 r. odpowiednio 31 247 osób, w tym 17 701 kobiet – 56,6%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według czasu pozostawania bez pracy:

- do 6 miesięcy – 82 062 osoby, tj. 71,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. – 103 388 osób, tj. 68,5%),
- od 6 do 12 miesięcy – 11 721 osób, tj. 10,2% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. – 17 521 osób, tj. 11,5%),
- powyżej 12 miesięcy – 21 302 osoby, tj. 18,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. – 30 090 osób, tj. 20%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według wieku:

- bezrobotni do 25 roku życia – 46 110 osób, tj. 41% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. – 52 498 osób, tj. 34,8 %),
- bezrobotni do 30 roku życia – 65 458 osób, tj. 56,7% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady, w 2014 r. brak danych,¹
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 15 849 osób, tj. 13,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2014 r. odpowiednio – 26 467 osób, tj.

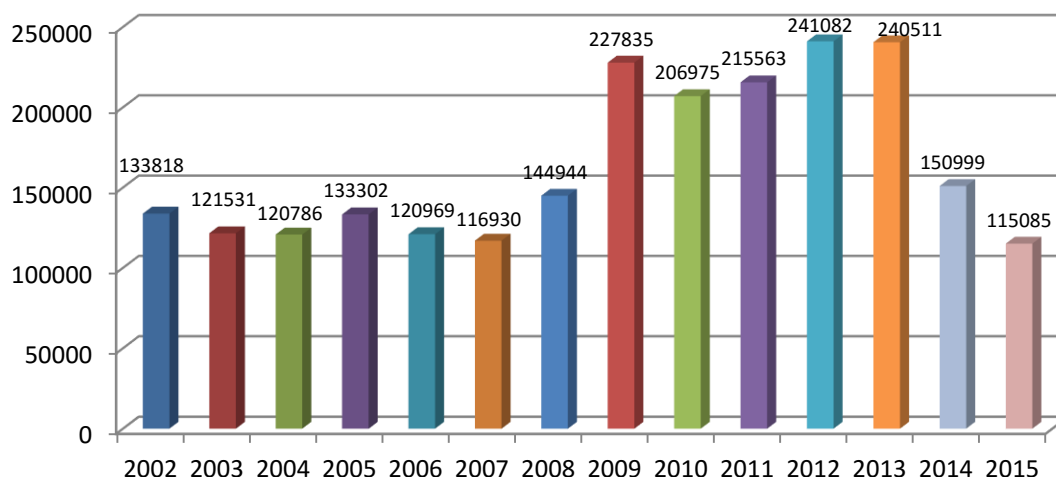
¹ Kategoria wiekowa do 30 r.ż. wprowadzenie została do statystyki dopiero w 2015r.

17,5%).

- bezrobotni powyżej 60 roku życia – 2138 osób, tj. 1,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady.

Wykres 9 pokazuje dane obrazujące korzystanie z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2015.

Wykres 9 Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2015



Grupowe spotkania informacyjne organizowane były w 2015 r. zarówno przez PUP-y jak i przez CliPKZ:

- 114 822 osoby wzięły udział w spotkaniach w PUP (w 2014 r. – 152 613 osób)
- 37 374 osoby wzięły udział w spotkaniach w CliPKZ (w 2014 r. – 30 610 osób).

Podobnie jak w latach poprzednich większość osób biorących udział w grupowych spotkaniach informacyjnych tj. 73,8% uczestniczyła w spotkaniach organizowanych przez PUP.

W skali ogólnokrajowej, w 2015 r. w porównaniu do 2014 r. w CliPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 6 764 osoby (tj. o 22,1%), natomiast w PUP liczba ta zmalała o 34 345 osób (tj. o 22,5%).

V. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

W 2015 r. do urzędów pracy wpłynęło 1 476 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2014 r. były to 1 643 wnioski, a zatem w 2015 r. wpłynęło ich o 10,2% mniej.

W 2015 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy:

- 1 421 wniosków o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy (w 2014 r. – 1 624),
- 55 wniosków o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2014 r. – 19).

Zdecydowaną większość wniosków o udzielenie pomocy w zakresie poradnictwa zawodowego złożyli pracodawcy prywatni, tj. 1293 wnioski - 87,6% (w 2014 r. wpłynęło 1375 wniosków od pracodawców prywatnych, co stanowiło 83,7%).

Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy

W 2015 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy **232** wnioski o pomoc w doborze kandydatów, w tym:

- 23 wnioski pochodziły z sektora publicznego (w 2014r. – 54 wnioski),
- 209 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2014r. – 339 wniosków).

Oznacza to, że w 2015 r. wpłynęło o 161 wniosków mniej niż w roku ubiegłym.

Pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

W 2015 r. w ramach pomocy w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy wpłynęło łącznie 1 189 wniosków (w 2014 r. – 1 231 wniosków) w tym:

- 145 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2014 r. – 211 wniosków),
- 1044 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2014 r. – 1020 wniosków).

Można zauważyć, że w porównaniu z rokiem 2014 wpłynęło o 42 wnioski mniej.

Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników

W 2015 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy 55 wniosków o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2014 r. – 19 wniosków), w tym:

- 40 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2014 r. – 16 wniosków),
- 15 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2014 r. – 3 wnioski).

W ramach tej formy pomocy we wnioskach pracodawcy i przedsiębiorcy zgłosili 508 osób potrzebujących wsparcia w rozwoju zawodowym (w 2014 r. – 135 osób). Ostatecznie liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym wynosiła 348 (w 2014 r. – 126 osób).

VI. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY

W 2015 r. w ramach szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy zorganizowano 570 grup, w których ze szkoleń skorzystało 4 958 osób (w 2014 r. było to 7 906 osób). Widzimy nadal spadek liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy w stosunku do roku poprzedniego (o 37,3%), co należy tłumaczyć zmianami w organizacji pracy urzędów pracy wynikającymi ze zmian w ustawie o promocji zatrudnienia (...) wprowadzonymi w 2014 r.

Wśród osób, które korzystały ze szkoleń – 4 950 osób to bezrobotni, którzy stanowili 99,8% wszystkich uczestników (w 2014 r. – odpowiednio 7 842 osoby, tj. 99,2%). W kategorii - poszukujący pracy - było zaledwie 8 osób, co stanowiło niespełna 0,2% uczestników szkoleń (w 2014 r. w szkoleniach udział brały 64 osoby ze statusem poszukującego pracy, tj. ok 1%).

Wśród osób bezrobotnych korzystających w 2015 r. ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy kobiety stanowiły 79,6% (w 2014 r. – 73,2%), osoby zamieszkałe na wsi

31,4% (w 2014 r. – 38%), długotrwale bezrobotni 65% (w 2014 r. – 69%), osoby niepełnosprawne 8,2% (w 2014 r. – 7%).

Osoby do 25 roku życia stanowiły 20,5% (w 2014 r. – 21%), a osoby powyżej 50 roku życia 20,4% (w 2014 r. – 21,6%). Wśród uczestników szkoleń było 6 cudzoziemców.

Spośród uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy najczęściej osób posiadało wykształcenie policealne i średnie zawodowe – 26,6% (w 2014 r. – 24,8%), zasadnicze zawodowe – 22,8% (w 2014 r. – 24,9%), gimnazjalne i poniżej - 20,3% (w 2014 r. – 23,6%). Najmniej osób legitymizowało się wykształceniem wyższym - 15,2% oraz średnim ogólnokształcącym – 15%.

Biorąc pod uwagę czas pozostawania bez pracy odsetek ogólnej liczby uczestników szkoleń kształtował się następująco:

- pozostający w rejestrach do 6 miesięcy – 39,1% (w 2014 r. – 28,9%),
- od 6 do 12 miesięcy – 15,5% (w 2014 r. – 20,3%),
- powyżej 12 miesięcy – 45,4% (w 2014 r. – 50,8%).

VII. PODSUMOWANIE

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego, w zakresie poradnictwa zawodowego to ważna pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Bardzo ważną rolę w procesie poradnictwa zawodowego pełni doradca zawodowy, który pomaga w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Znajomość własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, wymagań dotyczących poszczególnych zawodów, warunków pracy, możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego. Doradca zawodowy pomaga także w pozyskaniu informacji potrzebnych na rynku pracy oraz zdobycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.

W 2015 r. możemy zauważyć spadek liczby doradców zawodowych pracujących w urzędach pracy. Na koniec 2015 r. ich liczba wynosiła łącznie 2265 i była niższa w stosunku do roku poprzedniego o 85 osób tj. o 3,6%. W PUP zatrudnionych było 2034 doradców zawodowych a w CliPKZ 231 doradców zawodowych.

Spadek liczby doradców zawodowych w 2015r., podobnie jak wzrost ich liczby o 22,3% w 2014 r. ma bezpośredni związek z reformą urzędów pracy przeprowadzoną w 2014 roku. W ramach tej reformy zintegrowano dwie usługi świadczone na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy przez urzędy pracy: „poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa” i usługi „pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy” w jedną usługę o nazwie „poradnictwo zawodowe”. W związku z integracją ww. usług, w urzędach pracy zlikwidowano stanowisko lidera klubu pracy, a większość pracowników, którzy byli liderami klubu pracy przeniesionych zostało na stanowiska doradców zawodowych. Znalazło to odzwierciedlenie w znacznym wzroście liczby doradców zawodowych.

Jedną z ważnych zmian wprowadzonych ww. reformą było powierzenie doradcom zawodowym nowych zadań związanych z pełnieniem roli doradcy klienta. Powierzenie nowych obowiązków związanych z profilowaniem pomocy dla bezrobotnych, ustalaniem IPD i monitorowaniem jego realizacji spowodowało, że doradcy zawodowi nie mają wystarczająco dużo czasu dla na realizację zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.

W konsekwencji tych zmian zmalała częstotliwość stosowania poszczególnych form poradnictwa zawodowego, a analizy statystyczne zawarte w tym raporcie potwierdzają, że liczba klientów urzędów pracy korzystających z pomocy w zakresie poradnictwa zawodowego niepokojąco się zmniejszyła.

Informacje oraz analizy statystyczne zamieszczone w niniejszym raporcie pozwalają na wysunięcie następujących wniosków:

- W 2015 r., indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto ogółem 277 865 osób, tj. o 47,6% mniej niż w roku poprzednim. Wśród osób korzystających z poradnictwa indywidualnego w PUP i WUP w 2015 r., 94% stanowiły osoby bezrobotne (tj. 261 247 osób);
- W 2015 r. zauważalny jest znaczny spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa grupowego, w stosunku do 2014 r. o 52 889 osób tj. 44,3%. Znaczny spadek liczby osób bezrobotnych które skorzystały z porady grupowej w porównaniu do roku 2014 widać w szczególności w PUP (47%). Podczas gdy liczba bezrobotnych korzystających z tej formy usługi w CliPKZ zmalała nieznacznie, bo jedynie o 3,4%;
- W 2015 r. ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy skorzystało 4 958 osób (w 2014 r. - 7 906 osób). Widzimy tu również znaczny spadek (37,3%) liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy;
- Z badań testowych w 2015 r. skorzystało ogółem 17 750 osób (w 2014 r. – 24 903 osoby), czyli o 28,7% mniej niż w 2014 r.;
- Z badania *Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych (KZZ)* w wersji elektronicznej w 2015 r. skorzystało ogółem 9 097 osób, co oznacza spadek o 19,8% w stosunku do 2014 r.;
- W 2015 r. odnotowano o 16 292 mniej wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w CliPKZ w stosunku do 2014 r., tj. o 11%, a w PUP o 21 230 wizyt więcej, tj. o 9,2%;
- W przypadku grupowych spotkań informacyjnych, w 2015 r. w porównaniu do 2014 r. w CliPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 6 764 osoby (tj. o 22,1%), natomiast w PUP liczba ta zmalała o 34 345 osób (tj. o 22,5%). W 2015 r.

zorganizowano 16 022 grupowe spotkania informacyjne, w których uczestniczyły 155 642 osoby (w 2014 r. w ramach 18 025 grup uczestniczyło 183 223 osoby).

- W 2015 r. do urzędów pracy wpłynęło 1 476 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2014 r. były to 1 643 wnioski, a zatem w 2015 r. wpłynęło ich o 10,2% mniej. Nadal obserwujemy niewielkie zainteresowanie pracodawców korzystaniem ze wspierania rozwoju zawodowego przedsiębiorców oraz pracodawców i ich pracowników w urzędach pracy. Z tej formy pomocy skorzystało 508 pracowników i pracodawców/przedsiębiorców (w 2014 r. - 135 osób).

ZAŁĄCZNIKI

Tabela 1	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2015r.
Tabela 2	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2015r.
Tabela 3	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2015r.
Tabela 4	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2015r., w układzie województw
Tabela 5	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2015r., w układzie województw
Tabela 6	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2015r., w układzie województw
Tabela 7	Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2015r.
Tabela 8	Uczestnictwo bezrobotnych w formach wsparcia w 2015r., w układzie województw

Tabela 1. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2015r.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R*	K*	M*			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
Ogółem, w tym:	277865	142203	135662	386318	10587	77444	46964	30480	17750	8947	8803	22121	382177	195292	186885	16022	155642	83707	71935	570	4958	3950	1008
bezrobotni	261247	133305	127942	361033	x	66404	40700	25704	13590	6374	7216	16542	x	x	x	x	115085	61270	53815	x	4950	3946	1004
poszukający	1512	640	872	2578	x	678	372	306	213	103	110	278	x	x	x	x	367	175	192	x	8	4	4
inni	15106	8258	6848	22707	x	10362	5892	4470	3947	2470	1477	5301	x	x	x	x	12766	6988	5778	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych																							
Bezrobotni do 30 roku życia	117979	60296	57683	153527	x	29842	17922	11920	7321	3244	4077	8812	x	x	x	x	65458	34934	30524	x	1672	1265	407
w tym do 25 roku życia	70475	34840	35635	90932	x	19776	11489	8287	4187	1790	2397	5034	x	x	x	x	46110	23880	22230	x	1016	764	252
Bezrobotni pow. 50 roku życia	45527	19051	26476	70046	x	11689	5897	5792	1105	441	664	1363	x	x	x	x	15849	6959	8890	x	1011	753	258
w tym pow. 60 roku życia	6973	701	6272	11436	x	1415	131	1284	114	7	107	139	x	x	x	x	2138	218	1920	x	62	10	52
Bezrobotni do 6 miesięcy	164397	80797	83600	219597	x	34208	20319	13889	8486	3791	4695	10356	x	x	x	x	82062	42520	39542	x	1937	1534	403
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	33392	16974	16418	46484	x	10228	6180	4048	2066	946	1120	2481	x	x	x	x	11721	6227	5494	x	768	609	159
Bezrobotni Pow. 12 miesięcy	63458	35534	27924	94952	x	21968	14201	7767	3038	1637	1401	3705	x	x	x	x	21302	12523	8779	x	2245	1803	442
Długotrwale bezrobotni	103910	57196	46714	151325	x	33347	21223	12124	4808	2476	2332	5888	x	x	x	x	37567	21444	16123	x	3218	2572	646
Zamieszkali na wsi	111184	56379	54805	147881	x	30051	18387	11664	5888	2611	3277	6970	x	x	x	x	57339	30768	26571	x	1556	1368	188
Niepełnosprawni	15516	7848	7668	26161	x	3640	2152	1488	548	258	290	769	x	x	x	x	5431	2844	2587	x	408	296	112
Cudzoziemcy	560	326	234	767	x	89	61	28	34	22	12	41	x	x	x	x	172	98	74	x	6	5	1

*R-razem, K-kobiety, M-mężczyźni

Tabela 2. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CiiPKZ w 2015r.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
Ogółem, w tym:	20792	11875	8917	32350	1756	16770	10045	6725	4976	3158	1818	6878	131405	64070	67335	2117	37374	20880	16494	x	x	x	x
bezrobotni	9038	5237	3801	13717	x	7195	4597	2598	1068	703	365	1624	x	x	x	x	263	165	98	x	x	x	x
poszukający	206	88	118	455	x	110	47	63	46	21	25	74	x	x	x	x	2	1	1	x	x	x	x
inni	11548	6550	4998	18178	x	9465	5401	4064	3862	2434	1428	5180	x	x	x	x	9685	5440	4245	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych																							
Bezrobotni do 30 roku życia	2618	1573	1045	3718	x	2190	1377	813	398	252	146	665	x	x	x	x	89	58	31	x	x	x	x
w tym do 25 roku życia	1443	841	602	1948	x	1362	835	527	192	126	66	319	x	x	x	x	46	26	20	x	x	x	x
Bezrobotni pow. 50 roku życia	2104	935	1169	3189	x	1993	993	1000	109	73	36	155	x	x	x	x	42	15	27	x	x	x	x
w tym pow. 60 roku życia	313	23	290	481	x	291	19	272	13	0	13	16	x	x	x	x	6	0	6	x	x	x	x
Bezrobotni do 6 miesięcy	5720	3299	2421	8712	x	4311	2754	1557	682	458	224	1088	x	x	x	x	151	94	57	x	x	x	x
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	897	484	413	1399	x	609	383	226	122	77	45	168	x	x	x	x	32	18	14	x	x	x	x
Bezrobotni Pow. 12 miesięcy	2421	1454	967	3606	x	2275	1460	815	264	168	96	368	x	x	x	x	80	53	27	x	x	x	x
Długotrwale bezrobotni	4490	2675	1815	6679	x	4023	2569	1454	404	262	142	603	x	x	x	x	161	102	59	x	x	x	x
Zamieszkali na wsi	2250	1422	828	2876	x	2154	1463	691	208	125	83	317	x	x	x	x	67	48	19	x	x	x	x
Niepełnosprawni	676	336	340	1144	x	523	294	229	56	30	26	174	x	x	x	x	25	18	7	x	x	x	x
Cudzoziemcy	21	14	7	41	x	12	6	6	2	2	0	2	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x

Tabela 3. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2015r.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy				
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
Ogółem, w tym:	257073	130328	126745	353968	8831	60674	36919	23755	12774	5789	6985	15243	250772	131222	119550	13905	118268	62827	55441	570	4958	3950	1008
bezrobotni	252209	128068	124141	347316	x	59209	36103	23106	12522	5671	6851	14918	x	x	x	x	114822	61105	53717	x	4950	3946	1004
poszukający	1306	552	754	2123	x	568	325	243	167	82	85	204	x	x	x	x	365	174	191	x	8	4	4
inni	3558	1708	1850	4529	x	897	491	406	85	36	49	121	x	x	x	x	3081	1548	1533	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych																							
Bezrobotni do 30 roku życia	115361	58723	56638	149809	x	27652	16545	11107	6923	2992	3931	8147	x	x	x	x	65369	34876	30493	x	1672	1265	407
w tym do 25 roku życia	69032	33999	35033	88984	x	18414	10654	7760	3995	1664	2331	4715	x	x	x	x	46064	23854	22210	x	1016	764	252
Bezrobotni pow. 50 roku życia	43423	18116	25307	66857	x	9696	4904	4792	996	368	628	1208	x	x	x	x	15807	6944	8863	x	1011	753	258
w tym pow. 60 roku życia	6 660	678	5982	10955	x	1124	112	1012	101	7	94	123	x	x	x	x	2132	218	1914	x	62	10	52
Bezrobotni do 6 miesięcy	158677	77498	81179	210 885	x	29897	17565	12332	7804	3333	4471	9268	x	x	x	x	81911	42426	39485	x	1937	1534	403
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	32495	16490	16005	45085	x	9619	5797	3822	1944	869	1075	2313	x	x	x	x	11689	6209	5480	x	768	609	159
Bezrobotni Pow. 12 miesięcy	61037	34080	26957	91346	x	19693	12741	6952	2774	1469	1305	3337	x	x	x	x	21222	12470	8752	x	2245	1803	442
Długotrwale bezrobotni	99420	54521	44899	144646	x	29324	18654	10670	4404	2214	2190	5285	x	x	x	x	37406	21342	16064	x	3218	2572	646
Zamieszkali na wsi	108934	54957	53977	145005	x	27897	16924	10973	5680	2486	3194	6653	x	x	x	x	57272	30720	26552	x	1556	1368	188
Niepełnosprawni	14840	7512	7328	25017	x	3117	1858	1259	492	228	264	595	x	x	x	x	5406	2826	2580	x	408	296	112
Cudzoziemcy	539	312	227	726	x	77	55	22	32	20	12	39	x	x	x	x	172	98	74	x	6	5	1

Tabela 4. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2015r. (wg województw).

Województwo	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
dolnośląskie	21763	10728	11035	31826	817	5574	3188	2386	1158	695	463	1622	17231	8366	8865	1488	16099	8375	7724	50	455	364	91
kujawsko-pomorskie	19759	10532	9227	24126	744	5981	3729	2252	299	184	115	358	21304	9585	11719	1127	10594	5943	4651	29	303	264	39
lubelskie	15721	7602	8119	21867	710	5567	3125	2442	1937	1027	910	2544	37243	17930	19313	881	9723	4929	4794	23	236	166	70
lubuskie	15562	7946	7616	23409	876	4387	2581	1806	717	312	405	776	4880	2339	2541	325	2323	1258	1065	36	302	230	72
łódzkie	17543	8774	8769	24718	429	3181	1805	1376	1024	518	506	1344	28031	14625	13406	619	7604	3967	3637	40	363	286	77
małopolskie	26085	12900	13185	42239	934	8023	4500	3523	1609	840	769	2082	32927	18136	14791	1691	15708	8284	7424	74	691	534	157
mazowieckie	31132	15842	15290	41560	812	5832	3510	2322	1551	700	851	1735	52990	27708	25282	1514	17685	9609	8076	10	114	92	22
opolskie	6567	3436	3131	7800	241	1888	1080	808	72	43	29	77	3058	1746	1312	235	2160	1160	1000	7	68	51	17
podkarpackie	12742	5992	6750	16762	731	5773	3642	2131	2520	1037	1483	3207	39306	19345	19961	1296	13398	6900	6498	31	304	270	34
podlaskie	8199	4050	4149	9839	275	2338	1334	1004	744	375	369	878	10097	4987	5110	289	3019	1555	1464	14	111	89	22
pomorskie	24529	12940	11589	38822	575	4529	3037	1492	749	438	311	798	5251	2678	2573	1000	10031	5650	4381	77	520	424	96
śląskie	16453	8842	7611	23347	1052	6285	4035	2250	1202	680	522	1433	56089	29968	26121	1684	13000	7317	5683	60	584	439	145
świętokrzyskie	5159	2562	2597	6602	314	2906	1709	1197	259	141	118	300	10078	5129	4949	361	3340	1828	1512	12	111	86	25
warmińsko-mazurskie	18666	9642	9024	24528	656	4129	2597	1532	1489	666	823	1834	17042	8450	8592	1375	11094	6017	5077	36	347	305	42
wielkopolskie	26752	15005	11747	35241	1102	8250	5460	2790	1467	900	567	1912	32228	18386	13842	1347	13082	7498	5584	37	226	168	58
zachodnio-pomorskie	11233	5410	5823	13632	319	2801	1632	1169	953	391	562	1221	14422	5914	8508	790	6782	3417	3365	34	223	182	41
Polska	277865	142203	135662	386318	10587	77444	46964	30480	17750	8947	8803	22121	382177	195292	186885	16022	155642	83707	71935	570	4958	3950	1008

Tabela 5. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CliPKZ w 2015r. (wg województw).

Województwo	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
dolnośląskie	2984	1625	1359	4838	156	1484	963	521	589	419	170	881	7464	3316	4148	158	2598	1380	1218	x	x	x	x
kujawsko-pomorskie	1925	994	931	3173	126	1070	570	500	182	130	52	202	13265	5076	8189	317	4974	2828	2146	x	x	x	x
lubelskie	1862	1051	811	3203	216	1804	978	826	860	494	366	1275	12099	5600	6499	164	3217	1589	1628	x	x	x	x
lubuskie	107	60	47	226	128	1118	665	453	55	32	23	89	1208	353	855	42	461	198	263	x	x	x	x
łódzkie	811	486	325	930	45	422	236	186	100	67	33	156	10388	5531	4857	104	2498	1500	998	x	x	x	x
małopolskie	2472	1373	1099	3890	198	1985	1194	791	933	586	347	1291	14628	8344	6284	148	2994	1474	1520	x	x	x	x
mazowieckie	1802	1195	607	2786	148	1628	1026	602	423	274	149	520	26597	14218	12379	330	6115	3602	2513	x	x	x	x
opolskie	67	36	31	100	13	112	27	85	9	7	2	13	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x
podkarpackie	2578	1505	1073	3320	245	2539	1622	917	553	335	218	684	13529	6831	6698	219	3623	2012	1611	x	x	x	x
podlaskie	1488	692	796	2126	116	1004	487	517	245	139	106	276	6460	3136	3324	61	879	379	500	x	x	x	x
pomorskie	905	573	332	1472	62	547	388	159	249	172	77	272	1839	956	883	82	1431	877	554	x	x	x	x
śląskie	626	390	236	1540	44	268	140	128	330	220	110	381	6186	3002	3184	289	4793	2781	2012	x	x	x	x
świętokrzyskie	100	53	47	140	18	193	155	38	37	21	16	67	982	540	442	17	324	172	152	x	x	x	x
warmińsko-mazurskie	419	211	208	602	68	641	336	305	103	65	38	157	2817	1489	1328	63	1688	1075	613	x	x	x	x
wielkopolskie	1803	1156	647	2813	125	1391	966	425	174	116	58	361	8922	4413	4509	103	1418	851	567	x	x	x	x
zachodnio-pomorskie	843	475	368	1191	48	564	292	272	134	81	53	253	5021	1265	3756	20	361	162	199	x	x	x	x
Polska	20792	11875	8917	32350	1756	16770	10045	6725	4976	3158	1818	6878	131405	64070	67335	2117	37374	20880	16494	x	x	x	x

Tabela 6. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2015r. (wg województw).

Województwo	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt, w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie		
	R	K	M			R	K	M	R	K	M		R	K	M		R	K	M		R	K	M
dolnośląskie	18779	9103	9676	26988	661	4090	2225	1865	569	276	293	741	9767	5050	4717	1330	13501	6995	6506	50	455	364	91
kujawsko-pomorskie	17834	9538	8296	20953	618	4911	3159	1752	117	54	63	156	8039	4509	3530	810	5620	3115	2505	29	303	264	39
lubelskie	13859	6551	7308	18664	494	3763	2147	1616	1077	533	544	1269	25144	12330	12814	717	6506	3340	3166	23	236	166	70
lubuskie	15455	7886	7569	23183	748	3269	1916	1353	662	280	382	687	3672	1986	1686	283	1862	1060	802	36	302	230	72
łódzkie	16732	8288	8444	23788	384	2759	1569	1190	924	451	473	1188	17643	9094	8549	515	5106	2467	2639	40	363	286	77
małopolskie	23613	11527	12086	38349	736	6038	3306	2732	676	254	422	791	18299	9792	8507	1543	12714	6810	5904	74	691	534	157
mazowieckie	29330	14647	14683	38774	664	4204	2484	1720	1128	426	702	1215	26393	13490	12903	1184	11570	6007	5563	10	114	92	22
opolskie	6500	3400	3100	7700	228	1776	1053	723	63	36	27	64	3058	1746	1312	235	2160	1160	1000	7	68	51	17
podkarpackie	10164	4487	5677	13442	486	3234	2020	1214	1967	702	1265	2523	25777	12514	13263	1077	9775	4888	4887	31	304	270	34
podlaskie	6711	3358	3353	7713	159	1334	847	487	499	236	263	602	3637	1851	1786	228	2140	1176	964	14	111	89	22
pomorskie	23624	12367	11257	37350	513	3982	2649	1333	500	266	234	526	3412	1722	1690	918	8600	4773	3827	77	520	424	96
śląskie	15827	8452	7375	21807	1008	6017	3895	2122	872	460	412	1052	49903	26966	22937	1395	8207	4536	3671	60	584	439	145
świętokrzyskie	5059	2509	2550	6462	296	2713	1554	1159	222	120	102	233	9096	4589	4507	344	3016	1656	1360	12	111	86	25
warmińsko-mazurskie	18247	9431	8816	23926	588	3488	2261	1227	1386	601	785	1677	14225	6961	7264	1312	9406	4942	4464	36	347	305	42
wielkopolskie	24949	13849	11100	32428	977	6859	4494	2365	1293	784	509	1551	23306	13973	9333	1244	11664	6647	5017	37	226	168	58
zachodnio-pomorskie	10390	4935	5455	12441	271	2237	1340	897	819	310	509	968	9401	4649	4752	770	6421	3255	3166	34	223	182	41
Polska	257073	130328	126745	353968	8831	60674	36919	23755	12774	5789	6985	15243	250772	131222	119550	13905	118268	62827	55441	570	4958	3950	1008

Tabela 7. Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2015r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy			
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy	
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny
		w okresie sprawozdawczym									
0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ogółem		15	40	309	199	284	64	23	209	145	1 044
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	x	12	x	12	x	12	x	16	x	31
	pracodawcy	15	28	309	187	284	52	23	193	145	1 013
z pracodawców zatrudniających	od 1 do 9 osób	4	21	13	38	10	5	3	96	24	759
	od 10 do 49 osób	3	1	12	4	0	0	10	56	92	213
	od 50 do 249 osób	6	5	248	77	238	9	4	38	19	48
	250 i więcej osób	2	4	36	71	36	41	6	19	10	24

Tabela 8 Uczestnictwo bezrobotnych w formach wsparcia w 2015r., w układzie województw

Wyszczególnienie	Osoby bezrobotne, które					
	skorzystały z porad indywidualnych	podjęły pracę po skorzystaniu z porad indywidualnych	w tym podjęły pracę niesubsydiowaną po skorzystaniu z porad indywidualnych	ukończyły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	podjęły pracę w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	w tym podjęły pracę niesubsydiowaną w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy
POLSKA	261204	109459	76995	4510	1132	1042
WOJ. DOLNOŚLĄSKIE	20171	7178	4978	384	113	109
WOJ. KUJAWSKO-POMORSKIE	18452	9231	6675	293	46	44
WOJ. LUBELSKIE	13865	6018	4608	224	34	32
WOJ. LUBUSKIE	15221	5628	4228	276	57	52
WOJ. ŁÓDZKIE	16889	8620	5407	334	63	59
WOJ. MAŁOPOLSKIE	23846	7803	5501	612	169	162
WOJ. MAZOWIECKIE	29730	12458	8404	114	18	18
WOJ. OPOLSKIE	6406	3880	3108	66	36	26
WOJ. PODKARPACKIE	10970	5875	3927	276	46	37
WOJ. PODLASKIE	7315	3636	2371	107	27	21
WOJ. POMORSKIE	23402	8830	6367	468	186	185
WOJ. ŚLĄSKIE	15683	6579	4085	520	142	124
WOJ. ŚWIĘTOKRZYSKIE	5023	2700	1911	108	24	23
WOJ. WARMIŃSKO-MAZURSKIE	18221	6010	4380	311	54	44
WOJ. WIELKOPOLSKIE	25875	10617	7876	213	58	53
WOJ. ZACHODNIOPOMORSKIE	10135	4396	3169	204	59	53